

Leistungen	Bis (EUR)
<b>Bei Unfall oder Panne im In-/Ausland</b>	
· Fahrbereitschaft herstellen vor Ort, bevorzugt durch Mercedes-Benz Partner	150,-
· Abschleppen in die nächste Werkstatt, bevorzugt zum Mercedes-Benz Partner	200,-
Mehr als 50 km entfernt vom Wohnort:	
· Bis zu drei Übernachtungen je Person und Nacht, oder	100,-
Weiter- oder Rückfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Mietwagen	500,-
· Ersatzteilversand ins Ausland inkl. Zoll	Unbegrenzt
· Unterstellen im Ausland bis zu zwei Wochen	100,-
· Bergung des Fahrzeugs nach einem Unfall inkl. aller daraus entstehenden Kosten	Unbegr.
<b>Bei Diebstahl, Einbruch oder Totalschaden im Ausland</b>	
· Bis zu drei Übernachtungen je Person und Nacht	100,-
· Weiter- oder Rückfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Mietwagen	500,-
· Unterstellen bis zu zwei Wochen	100,-
· Verzollung oder Verschrottung	Unbegrenzt
<b>Bei Unfall, Panne, Diebstahl, Einbruch oder Totalschaden</b>	
· Kontakt herstellen zu Polizei, Krafthaftpflicht-/Kaskoversicherer	
· Benachrichtigung von Angehörigen	
· Im Ausland Vermittlung von Rechtsanwalt und/oder Dolmetscher	
<b>Bei Fahrerausfall im Ausland</b>	
· Bis zu drei Übernachtungen je Person und Nacht	100,-
· Spesen für Ersatzfahrer, der das Fahrzeug zurückholt (Fahrt, Unterbringung, Verpflegung)	300,-
<b>Bei Erkrankung der versicherten Personen im Ausland</b>	
· Bis zu drei Übernachtungen je Person und Nacht	100,-
· Krankentransport an Ihren Wohnort	Unbegrenzt
· Kinderrückholung	Unbegrenzt
· Krankenbesuch, wenn der Krankenhausaufenthalt länger als 14 Tage dauert	500,-
· Versand von Arzneimitteln und Sehhilfen ins Ausland, wenn Ersatz dort nicht beschafft werden kann	Unbegrenzt
· Im Todesfall organisatorische Hilfe bei der Überführung oder Bestattung im Ausland	
<b>Weitere Leistungen für den Notfall unterwegs</b>	
· Aufbewahrung von Dokumentenkopien, Hilfe bei der Wiederbeschaffung, amtliche Gebühren	
· Gewährung eines kurzfristigen Kredits, wenn die Hausbank nicht zu erreichen ist	1.500,-
· Mehrkosten für eine frühere Rückreise	500,-
· Veranlassen von Rundfunk-Reiserückrufen, um Angehörige zu erreichen	
<b>Der Mercedes-Benz Schutzbrief gilt für</b>	
· jeden auf Sie in Deutschland zugelassenen Pkw und/oder jeden Ihnen zugeordneten Dienstwagen der Marke Mercedes-Benz für bis zu neun Personen bei privater Nutzung	
· Sie als MercedesCard-Inhaber/versicherte Person	
· alle berechtigten Fahrer und Insassen Ihres Mercedes-Benz	
· ganz Europa (geographisch)	