



Mercedes-Benz WebParts

Leitfaden & Handbuch für professionelle Online-Bestellungen
Kunden Edition

Version 3.1
April 2012



Mercedes-Benz

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Willkommen bei Mercedes-Benz WebParts	3
1.1 Ihre Vorteile im Überblick	3
1.2 Von der Bestellung bis zur Lieferung – so funktioniert’s.....	4
1.3 In fünf Schritten zum Mercedes-Benz Original-Teil	5
2 Erste Schritte in WebParts.....	6
2.1 Technische Voraussetzungen.....	6
2.2 Login / Logout.....	7
2.3 Grundsätzlicher Aufbau von WebParts	8
3 Bestellungen aufgeben und verwalten	10
3.1 Alle Bestellungen im Überblick.....	10
3.2 Kopf- und Positionsdaten von WebParts Bestellungen	13
3.3 Bestellungen erfassen und aufgeben	16
3.4 Teilespezifische Hinweise	19
4 Teilerecherche im Elektronischen Teile Katalog – EPC	22
5 Von Aktionsangeboten profitieren	25
6 Mit Bestellvorlagen arbeiten	27
7 Persönliche Einstellungen.....	30

1 Willkommen bei Mercedes-Benz WebParts

Wir freuen uns, dass Sie sich dafür entschieden haben, die Möglichkeiten von Mercedes-Benz WebParts zu nutzen. Mit WebParts bietet Ihnen der Mercedes-Benz Partner Ihrer Wahl die Möglichkeit, Mercedes-Benz Original-Teile unkompliziert und bequem über das Internet zu bestellen.

Das vorliegende Handbuch dient dazu, Ihnen die wichtigsten Schritte bei der Bestellung von Mercedes-Benz Original-Teilen mit WebParts zu erläutern. Darüber hinaus soll es Ihnen helfen, alle Funktionen von WebParts zu nutzen und optimal mit WebParts arbeiten zu können. Bevor Sie richtig loslegen, nehmen Sie sich am besten ein paar Minuten Zeit und verschaffen sich einen Überblick über alle Funktionen von WebParts. Sie werden sehen: Das Bestellen von Mercedes-Benz Original-Teilen war noch nie so einfach.

1.1 Ihre Vorteile im Überblick

Mercedes-Benz Original-Teile: Teil Ihres Erfolges

Mercedes-Benz Original-Teile werden speziell für das jeweilige Fahrzeug entwickelt, gebaut und getestet. Neben ihrer hohen Material- und Verarbeitungsqualität zeichnen sie sich besonders durch Langlebigkeit, Zuverlässigkeit, Passgenauigkeit und Wirtschaftlichkeit aus.

Kurz: Mercedes-Benz Original-Teile sind qualitativ hochwertige Produkte, auf die Sie und Ihre Kunden sich immer verlassen können.

Direkt auswählen und problemlos rund um die Uhr bestellen

Egal ob Sie Mercedes-Benz Original-Teile, Original-Tausch-Teile oder Original-Zubehör brauchen: Mit WebParts können Sie Ihre Bestellung dann aufgeben, wenn Sie Zeit haben. Und Sie können direkt von Ihrer Werkstatt aus bestellen. Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Darüber hinaus haben Sie bei WebParts Zugriff auf den vollständigen Elektronischen Teile Katalog – EPC.

Hohe und transparente Teilverfügbarkeit

Im Bezug auf die gesuchten Teile bietet Ihnen Ihr Mercedes-Benz Partner und unser Logistiknetz eine unschlagbare Teilverfügbarkeit.

WebParts bietet Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, sich jederzeit über die Verfügbarkeit und den voraussichtlichen Bereitstellungstermin für jedes Teil zu informieren.

Weniger Aufwand, mehr Übersicht und planbare Kosten

WebParts bietet eine optimale Übersicht über getätigte und geplante Bestellungen und ermöglicht es Ihnen Bestellvorlagen für regelmäßig anfallenden Bedarf immer wieder zu nutzen. Beides spart Zeit und erhöht die Übersicht in Ihrem Bestellwesen.

Zudem bildet WebParts die mit Ihrem Mercedes-Benz Partner vereinbarten, individuellen Konditionen ab. Neben den Brutto-Preisen werden auch Rabatte und Netto-Preise immer sofort angezeigt. Das erhöht die Preistransparenz sowie die Bestellsicherheit und macht Kosten besser planbar. Mit WebParts haben Sie Ihre Teile-Kosten immer fest im Griff.

Von Verkaufsaktionen profitieren

WebParts verschafft Ihnen rund um die Uhr den Zugang zu aktuellen Verkaufsaktionen. Informieren Sie sich über Sonderbezugspreise/-rabatte und profitieren Sie neben den Vorteilen von Mercedes-Benz Original-Teilen auch von erstklassigen Bezugspreisen.

1.2 Von der Bestellung bis zur Lieferung – so funktioniert's

Die Bestellung von Mercedes-Benz Original-Teilen mit WebParts wird in zwei Bereiche unterteilt: zum einen Ihre Bestellung als WebParts Kunde und zum anderen die Bearbeitung und Ausführung Ihrer Bestellung durch Ihren Mercedes-Benz Partner.

Als Kunde ermitteln Sie die zu bestellenden Teile selbständig, z.B. im EPC (Elektronischer Teile Katalog). Nachdem Sie alle benötigten Teile ermittelt haben, können Sie die Einkaufsliste per Knopfdruck in Mercedes-Benz WebParts importieren und so in eine Bestellung einfügen. Die Bestellung kann nun noch manuell bearbeitet werden (Positionen hinzufügen/löschen, Mengen anpassen etc.).

Alternativ zur Suche der benötigten Teile im EPC können Sie Teilenummern auch direkt in der Bestellmaske eingeben.

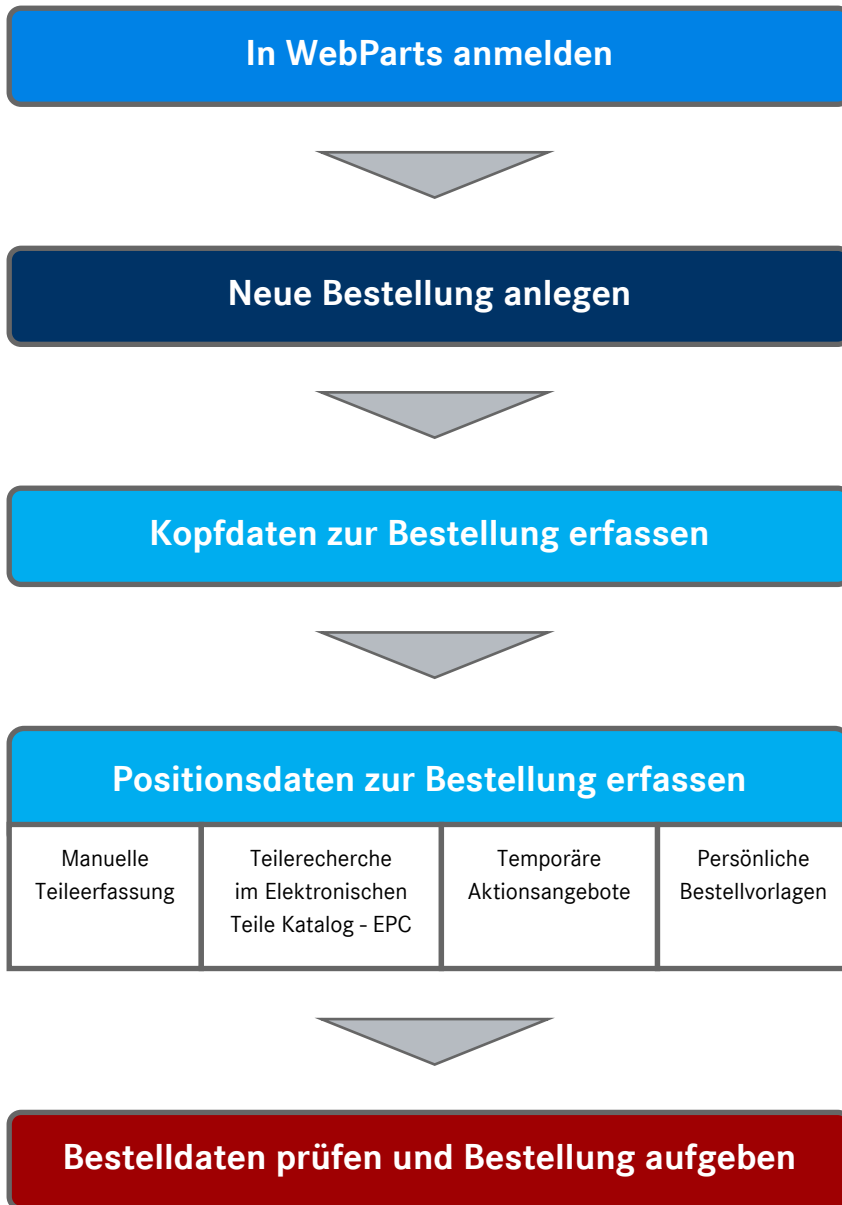
Für jede Bestellposition werden Ihre kundenspezifischen Preise automatisch ermittelt und angezeigt. Zudem wird die aktuelle Verfügbarkeit der von Ihnen bestellten Teile angezeigt.

Ist Ihre Bestellung vollständig, können Sie diese per Knopfdruck an Ihren Mercedes-Benz Partner schicken. Mit der Bestellung erhält Ihr Mercedes-Benz Partner eine Nachricht, dass eine neue Bestellung eingegangen ist.

Nach dem Bestelleingang bearbeitet Ihr Mercedes-Benz Partner die Bestellung und Sie bekommen die bestellten Teile je nach Vereinbarung geliefert oder können sie abholen. Den Status Ihrer Bestellung („offen“, „bestellt“, „bestätigt“, „erledigt“) können Sie jederzeit in der Bestellübersicht abrufen.

Die Bezahlung der Teile sowie der Erhalt der Rechnung bleiben von WebParts unberührt und richten sich nach den mit Ihrem Mercedes-Benz Partner getroffenen Vereinbarungen.

1.3 In fünf Schritten zum Mercedes-Benz Original-Teil



2 Erste Schritte in WebParts

Bevor Sie sich mit den fortgeschrittenen Themen der Benutzung von Mercedes-Benz WebParts auseinandersetzen, wollen wir Sie zunächst mit den technischen Voraussetzungen des Systems vertraut machen und Ihnen einen allgemeinen Überblick über Struktur, Aufbau und Einstellungen der Anwendung verschaffen.

2.1 Technische Voraussetzungen

Mercedes-Benz WebParts ist eine webbasierte Applikation, die über geschützte Internetverbindungen mit einem zentralen Applikationsserver kommuniziert.

Für eine störungsfreie Nutzung des Systems müssen in Ihrem Betrieb die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

Browser

- Internet Explorer ab Version 8.0 *
- Mozilla Firefox ab Version 3.6
- Die Ausführung von JavaScript und Java im Browser muss aktiviert sein!

* Mit dem noch immer weit verbreiteten Internet Explorer der Version 6 können Sie alle grundlegenden Funktionalitäten von WebParts nutzen, müssen jedoch ggf. Einschränkungen bei der Darstellung in Kauf nehmen. Ein Upgrade auf Version 8 wird empfohlen.

Netzwerkinfrastruktur

- Schnelle und dauerhafte Internetanbindung
- Wenn nötig: Firewall-Freigabe für Kommunikation über Port 443 (HTTPS)
- Wenn nötig: Firewall-Freigabe für die WebParts-Domain aftersales.i.daimler.com

Java

Die Verwendung des Elektronischen Teile Katalogs – EPC setzt die Installation von Java auf Ihrem Computer voraus.

- Mindestvoraussetzung ist Java ab der Version 1.6

(Wichtig: Die Java Version 1.6 Update 12 ist nicht kompatibel)

Beachten Sie, dass Sie als Benutzer eines 64-bit Betriebssystems standardmäßig ebenfalls eine 64-bit Java Version im Einsatz haben. In diesen Fällen müssen Sie zusätzlich eine 32-bit Java Version installieren.

Weitere Informationen zum Thema Java finden Sie in den Java FAQ, die Ihnen jederzeit über die WebParts Online-Hilfe zur Verfügung stehen.

2.2 Login / Logout

Mercedes-Benz WebParts ist ein geschlossenes Bestellsystem, das ausschließlich zuvor registrierten Kunden zur Verfügung steht.

Sie erreichen Mercedes-Benz WebParts über den zentralen Login der Daimler After-Sales Plattform. Geben Sie hierzu die URL www.WebParts.Mercedes-Benz.com in der Adressleiste Ihres Browser ein und betätigen anschließend die Eingabetaste Ihrer Tastatur.

Anmelden

Auf der Login Seite befüllen Sie die Eingabefelder Benutzer-ID und Web-Passwort mit Ihren persönlichen Zugangsdaten, die Sie von Ihrem Mercedes-Benz Partner erhalten haben und klicken den Button [> **anmelden**]. Ändern Sie zuvor gegebenenfalls die Spracheinstellung über das Auswahlménü oben links.

Werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern, folgen Sie bitte den entsprechenden Anweisungen auf der Webseite. Sollten Sie Probleme beim Login oder der Änderung Ihres Passworts haben, stehen Ihnen im „Hilfe“ Bereich der Webseite weiterführende Informationen zu diesen Themen zur Verfügung. Ihr Mercedes-Benz Partner steht Ihnen selbstverständlich ebenfalls beratend zur Seite.

Kundenbetriebsauswahl

Unterhält Ihre Firma Zweigbetriebe an unterschiedlichen Standorten, müssen Sie zunächst entscheiden für welchen Zweigbetrieb Sie in der aktuellen Sitzung Bestellungen vornehmen wollen. Ist dies nicht der Fall, entfällt dieser Schritt.

Unterhält Ihre Firma mehr als 10 Zweigbetriebe wird Ihnen zur Erleichterung der Auswahl eine Suchfunktion zur Verfügung gestellt. Geben Sie hier zum Beispiel Postleitzahl oder Ort

an und starten Sie die Suche durch Klick auf den [**Kunden suchen**] Button. Anschließend wählen Sie aus der Ergebnisliste den Zweigbetrieb, für den Sie in der aktuellen Sitzung Bestellungen vornehmen möchten.

Kundenbetrieb suchen und auswählen
Kundenbetrieb suchen und zur Anmeldung in WebParts wählen.

Kundenname: Max*	PLZ: 	Ort: 	Organisation-ID: 	Kunden suchen
---------------------	----------	----------	----------------------	---------------

Kundenname	PLZ	Ort	Organisation-ID
> Max Parts	70000	Stuttgart	

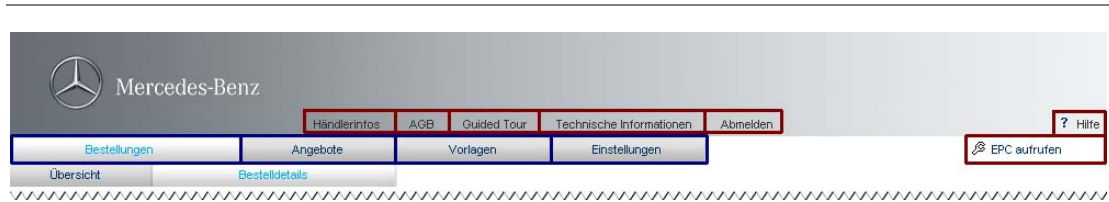
Abmelden

Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass Sie sich ordnungsgemäß am System abmelden, sobald Sie keine weiteren Bestellungen mehr vornehmen wollen. WebParts Sitzungen haben eine maximale Dauer von 10 Stunden. Danach erfolgt ein automatischer Logout.

2.3 Grundsätzlicher Aufbau von WebParts

Haben Sie sich erfolgreich am System angemeldet, begrüßt Sie WebParts mit der Übersicht Ihrer Bestellungen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel „Bestellungen aufgeben und verwalten“. Liegen neue Aktionsangebote Ihres Mercedes-Benz Partners vor, dann startet WebParts in der Übersicht „Angebote“.

WebParts Module und Funktionen im Überblick



Bei den blau gekennzeichneten Elementen handelt es sich um die Ihnen in WebParts zur Verfügung stehenden Module: **Bestellungen**, **Angebote**, **Vorlagen** und **Einstellungen**. Eine Ebene darunter sehen Sie die Funktionen, die das jeweils aktive Modul für Sie bereithält. Aktive Module und gegebenenfalls Unterfunktionen werden zur besseren Orientierung farblich hervorgehoben.

Die roten Elemente sind Funktionen, die Sie - unabhängig vom aktuell aktiven Modul - jederzeit auswählen können.

Händlerinfos: Zeigt die Kontaktinformationen Ihres Mercedes-Benz Partners.

AGB: Hier können Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mercedes-Benz WebParts jederzeit einsehen.

Guided Tour: Interaktives Lernvideo zur Benutzung von Mercedes-Benz WebParts.

Technische Informationen: Verweis zu Mercedes-Benz Service & Parts net, dem Informationsportal für freie Werkstätten und Unternehmen, die Fahrzeuge von Mercedes-Benz und smart reparieren und warten.

Abmelden: Beendet die aktuelle WebParts Sitzung.

Hilfe: Kontextsensitiver Verweis zur WebParts Online-Hilfe.

EPC aufrufen: Öffnet den Elektronischen Teile Katalog - EPC zur fahrzeug- oder baureihenbezogenen Teileermittlung.

3 Bestellungen aufgeben und verwalten

Noch nie war die Bestellung von Mercedes-Benz Original-Teilen so einfach. Verwenden Sie den Elektronischen Teile Katalog – EPC zur Recherche relevanter Teileinformationen und überführen sie anschließend Ihre EPC Einkaufsliste mit nur einem einzigen Klick in eine WebParts Bestellung. Auch wenn Sie zu den WebParts Einkäufern gehören, die es bevorzugen Ihre Bestellpositionen direkt per Hand einzugeben, gestaltet sich der Bestellprozess durch automatische Formatprüfungen für Sie äußerst komfortabel.

3.1 Alle Bestellungen im Überblick

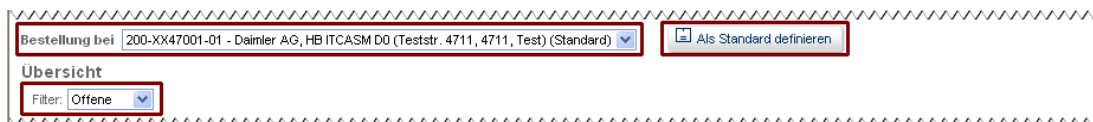
Nach der Anmeldung an WebParts werden Sie direkt zur Übersicht Ihrer offenen Bestellungen weitergeleitet. Hat Ihr Mercedes-Benz Partner seit Ihrem letzten Besuch spezielle Aktionsangebote für Sie hinterlegt, startet WebParts mit der Angebotsübersicht. In diesen Fällen erreichen Sie die Bestellübersichten durch Auswahl des Moduls „Bestellungen“.



Weitere Informationen zu WebParts Angeboten finden Sie im Kapitel „Von Aktionsangeboten profitieren“.

Bis zu ihrer aktiven Löschung können Sie grundsätzlich alle laufenden und historischen Bestellungen in der WebParts Bestellübersicht einsehen. Damit Sie sich schneller orientieren können beinhaltet die Bestellübersicht zwei Filtermechanismen. Wenn Ihr Mercedes-Benz Partner mehrere Zweigbetriebe unterhält, können Sie zunächst definieren zu welchem dieser Betriebe Sie die Bestellungen einsehen wollen. Zudem besteht die Möglichkeit die Bestellungen in Abhängigkeit ihres aktuellen Bestellstatus anzuzeigen.

Filter- und Sortiermöglichkeiten in der Bestellübersicht



Bestellung bei: Benutzen Sie diese Auswahlliste, um zwischen den Bestellübersichten der jeweiligen Zweigbetriebe Ihres Mercedes-Benz Partners zu wechseln.

[Als Standard definieren]: Legt in Verbindung mit dem unter „Bestellung bei:“ ausgewählten Eintrag den Zweigbetrieb fest, der standardmäßig vorausgewählt sein soll.

Filter: Reduziert die Menge angezeigter Bestellungen abhängig von deren Status.

Unabhängig von den gesetzten Filtern, können Sie die Einträge der Bestellübersicht jederzeit nach den einzelnen Spalten sortieren.

Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Summe gesamt [EUR]	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
----------------	--------------	---------------	--------------------	------------	-----------	--------	-----------

Klicken Sie hierzu auf die Bezeichnung einer Spalte oder das jeweilige **Pfeil Symbol** (▾). Sie können sowohl aufsteigend (▲) als auch absteigend (▼) sortieren. Hierzu müssen Sie gegebenenfalls ein zweites Mal auf den entsprechenden Spaltennamen klicken. Das Pfeil Symbol zeigt die jeweils angewandte Sortierreihenfolge an.

Funktionen der Bestellübersicht

<input type="button" value="Liste aktualisieren"/>	<input type="button" value="Neue Bestellung"/>							
	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Summe gesamt [EUR]	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input type="checkbox"/>	pse	09.12.2011	▶ 1292	8.628,52	Lagerergänzung	Selbstabholung	erledigt	schnell
<input type="checkbox"/>	dss	24.07.2011	▶ 1262	391,56	Sofortbedarf	Lieferung	erledigt	das ist eine e...

Alle auswählen - Auswahl entfernen

<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Löschen"/>	<input type="button" value="Neue Bestellung"/>
--------------------------	--	--

[Neue Bestellung]: Öffnet eine leere Bestellmaske zur Anlage einer neuen Bestellung.

[Liste aktualisieren]: Aktualisiert die angezeigte Bestellübersicht auf Basis der eingestellten Filterkriterien.

[Löschen]: Kann in Kombination mit den Auswahlboxen vor einzelnen Bestellungen zur Löschung mehrere Einträge genutzt werden.

Alle bestellungsbezogenen Funktionen sind abhängig vom jeweiligen Status der Bestellung und werden im Folgenden inklusive der Bedeutung des Status beschrieben.

Bestellungen im Status „offen“

Als „offen“ werden in WebParts alle Bestellungen bezeichnet, die von Ihnen angelegt aber noch nicht abgeschickt wurden. Die Felder Bestelldatum und Bestellnummer tragen noch keine Werte, da diese von WebParts erst mit dem Abschicken einer Bestellung definiert werden.

Filter: Offene								
	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Summe gesamt [EUR]	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
	<input checked="" type="checkbox"/>	tets int vorlage		91.739,15	Lagerergänzung	Selbstabholung	offen	
	<input checked="" type="checkbox"/>			539,59	Lagerergänzung	Lieferung	offen	

Bestellung bearbeiten (): Öffnet die entsprechende Bestellung im Bearbeitungsmodus.

Löschen (): Löscht die gewählte Bestellung.

Bestellungen im Status „bestellt“

Als „bestellt“ werden in WebParts alle Bestellungen bezeichnet, die von Ihnen bereits an Ihren Mercedes-Benz Partner übermittelt dort jedoch noch nicht bearbeitet wurden.

Filter: Bestellte								
	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Summe gesamt [EUR]	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
	<input checked="" type="checkbox"/>	order og	▶ 1305	9.075,87	Sofortbedarf	Lieferung	bestellt	testing
	<input checked="" type="checkbox"/>		▶ 1304	238,57	Lagerergänzung	Selbstabholung	bestellt	

Bestelldaten einsehen (): Öffnet die Detailansicht der entsprechenden Bestellung.

Löschen (): Löscht die gewählte Bestellung.

Bestellungen im Status „bestätigt“

Als „bestätigt“ werden in WebParts alle Bestellungen bezeichnet, von Ihrem Mercedes-Benz Partner bereits bearbeitet wurden.

Filter: Bestätigte								
	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Summe gesamt [EUR]	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
	<input checked="" type="checkbox"/>	Test int og	▶ 1299	539,59	Lagerergänzung	Selbstabholung	bestätigt	
	<input checked="" type="checkbox"/>		▶ 1291	8.628,52	Lagerergänzung	Selbstabholung	bestätigt	Fa Stihl

Bestelldaten einsehen (): Öffnet die Detailansicht der entsprechenden Bestellung.

Als „erledigt“ kennzeichnen (): Archiviert die gewählte Bestellung.

Löschen (): Löscht die gewählte Bestellung.

Bestellungen im Status „erledigt“

Als „erledigt“ werden in WebParts alle zuvor bestätigten Bestellungen bezeichnet, die von Ihnen aktiv als erledigt gekennzeichnet wurden.

Filter: Erledigte

	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Summe gesamt [EUR]	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	pse	09.12.2011	▶ 1292	8.628,52	Lagerergänzung	Selbstabholung	erledigt	schnell
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	dss	24.07.2011	▶ 1262	391,56	Sofortbedarf	Lieferung	erledigt	das ist eine e...

Bestelldaten einsehen (🔍): Öffnet die Detailansicht der entsprechenden Bestellung.

Löschen (X): Löscht die gewählte Bestellung.

Bestellungen im Status „storniert“

Als „storniert“ werden in WebParts alle Bestellungen bezeichnet, die von Ihrem Mercedes-Benz Partner storniert wurden.



Filter: Storniert

Liste aktualisieren | Neue Bestellung

	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Summe gesamt [EUR]	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Test int og 5	02.03.2012	▶ 1303	370.011,23	Lagerergänzung	Selbstabholung	storniert	reman teil
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Test int og 4	02.03.2012	▶ 1302	539,59	Sofortbedarf	Selbstabholung	storniert	schnell liefer...
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Test int og 3	02.03.2012	▶ 1301	1.115,99	Lagerergänzung	Selbstabholung	storniert	send

Bestelldaten einsehen (🔍): Öffnet die Detailansicht der entsprechenden Bestellung.

Löschen (X): Löscht die gewählte Bestellung.

In der Detailansicht zu allen bereits aufgegebenen Bestellungen (Bestellungen mit Status „bestellt“, „bestätigt“, „storniert“ oder „erledigt“) haben Sie die Möglichkeit die darin enthaltenen Teilepositionen als Datei im Microsoft Excel Format zu exportieren.



3.2 Kopf- und Positionsdaten von WebParts Bestellungen

Neuanlage, Bearbeitung and Ansicht von Bestellungen finden in WebParts in ein und derselben Maske statt. Abhängig von der jeweiligen Aktion, die Sie als Besteller ausführen, stehen Ihnen jedoch unterschiedliche Funktionen zur Verfügung.

Bevor wir näher auf die angesprochenen Funktionen eingehen ist es wichtig, dass Sie sich zunächst mit dem grundsätzlichen Aufbau einer WebParts Bestellung und den hier dargestellten Informationen auseinandersetzen.

Die Bestelldetailansicht zeigt Ihnen alle zu einer Bestellung in WebParts vorhandenen Daten und ist in drei Hauptbestandteile untergliedert.

Bestellung bei 200-XX47001-01 - Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) (Standard)

Bestellung

Ihre Auftragsnummer: Titel / Name: Kundenbemerkung:

Bestellart: Lagerergänzung Lieferart: Selbstabholung

Bestelldatum: Bestellnummer: Händlerbemerkung:

Anlegedatum: Angelegt von:

a) **b)**

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
X 1	A 168 990 04 04	SCHRAUBE	20	1,26	15,00	0,00	1,07	1	1,07			
X 2	A 168 364 01 78	D.AEMPFLUNGSGUMMI	20	1,19	15,00	0,00	1,01	1	1,01			
								0				
		Summe BLP [EUR]		2,45								
		Summe NP [EUR]							2,08			
		MwSt. [EUR]							0,40			
		Gesamtsumme [EUR]							2,48			

c)

- Die allgemeinen Kopfdaten zur Bestellung (a)
- Kommentare und Bemerkungen zur Bestellung (b)
- Die Auflistung aller Positionsdaten zur Bestellung (c)

Kopfdaten der Bestellung (a)

Bestellung bei 200-XX47001-01 - Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) (Standard) ▼

Bestellung

Ihre Auftragsnummer: Titel / Name: Kundenbemerkung:

Bestellart: Lagerergänzung ▼ Lieferart: Selbstabholung ▼

Bestelldatum: Bestellnummer: Händlerbemerkung:

a) Anlegedatum: **b)** Angelegt von:

Bestellung bei: Mercedes-Benz Partner (Haupt-/Zweigbetrieb), bei dem Sie Ihre Bestellung aufgeben möchten.

Auftragsnummer: Von Ihnen frei definierbares Auftragskennzeichen. Hier können Sie zum Beispiel Ihre betriebsinterne Bestellnummer angeben.

Titel: Von Ihnen zu vergebene Bezeichnung der Bestellung.

Bestellart: Art der Bestellung, zum Beispiel „Sofortbedarf“ oder „Lagerergänzung“.

Lieferart: Art der Lieferung, zum Beispiel „Selbstabholung“ oder „Lieferung“ per Kurier.

Bestelldatum / Bestellnummer: Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei Ihrem Mercedes-Benz Partner sowie die von WebParts vergebene Bestellnummer.

Anlegedatum / Angelegt von: Zeitpunkt der Anlage der Bestellung sowie die Benutzer-ID des bestellenden Mitarbeiters in Ihrem Betrieb.

Kommentare und Bemerkungen zur Bestellung (b)

Kundenbemerkung: Hier können Sie begleitende Kommentare / Informationen zur Kommunikation mit Ihrem Mercedes-Benz Partner erfassen. Geben Sie hier z.B. die Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN) des Fahrzeuges an, zu dessen Reparatur Sie Mercedes-Benz Original-Teile bestellen wollen (3.1: FIN-Beispiel raus).

Händlerbemerkung: Kommentierung der Bestellung durch Ihren Mercedes-Benz Partner.

Positionsdaten zur Bestellung (c)

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis	
X 1	A 168 990 04 04	SCHRAUBE	20	1,26	15,00	0,00	1,07	1	1,07				
X 2	A 168 364 01 78	DAEMPFLUNGSGUMMI	20	1,19	15,00	0,00	1,01	1	1,01				
Summe BLP [EUR]				2,45	Summe NP [EUR]				2,08				
					MwSt. [EUR]				0,40				
					Gesamtsumme [EUR]				2,48				

Pos.: Fortlaufende Nummerierung der Bestellpositionen.

Teilenummer: Eindeutige Identifikationsnummer des bestellten Teils.

Benennung: Bezeichnung des bestellten Teils.

RG: Die dem Teil zugeordnete Rabattgruppe.

Listenpreis: Angabe des Bruttolistenpreises.

Grundrabatt: Rabattsatz auf Grundlage von Produktrabattgruppe.

Aktionsrabatt: Eventuell zusätzlicher Aktionsrabatt.

Nettopreis: Nettopreis pro Teil nach Abzug aller Rabatte.

Anzahl: Anzahl der bestellten Teile zur jeweiligen Position.

Summe/Pos: Nettopreissumme für die Anzahl bestellter Teile zur jeweiligen Position.

Angebot: Zeigt zu Positionen mit Aktionsrabatt den entsprechenden Aktionszeitraum an.

Rückwert: Zeigt für Tauschteilpositionen den angesetzten Rückwert an.

Hinweis: Hier können Sie Kommentare / Hinweise zur jeweiligen Position erfassen. Falls Sie dies in den persönlichen Einstellungen (siehe Kapitel 7) festlegen, wird hier automatisch die bei der Teilesuche in EPC benutzte FIN bzw. das Baumuster eingetragen. Dies erleichtert bei Unklarheiten die korrekte Teileidentifikation.

Verfügbarkeit: Indikation zur Verfügbarkeit des entsprechenden Teils.

Summe BLP: Gesamtsumme der Bruttolistenpreise aller Bestellpositionen.


Summe: Gesamtsumme der Nettopreise aller Bestellpositionen.

MwSt. / Gesamtsumme: Gesamtsumme der Bestellung auf Grundlage der Nettopreise aller Bestellpositionen und dem anfallenden Mehrwertsteueranteil.

3.3 Bestellungen erfassen und aufgeben

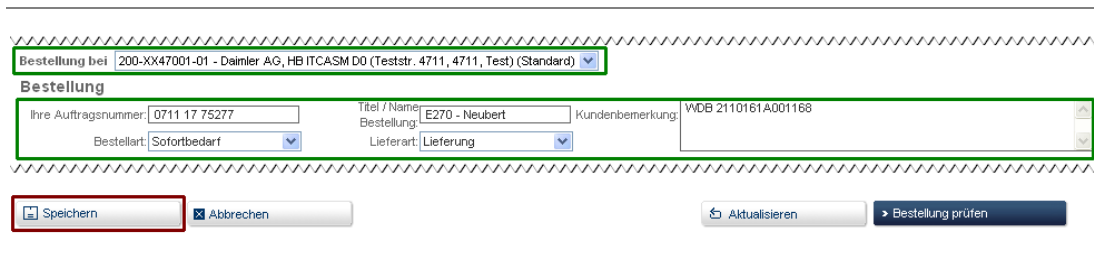
Um in den Bearbeitungsmodus zu gelangen und dort alle nötigen Daten zu einer Bestellung zu erfassen, kennt WebParts vier unterschiedliche Wege.



- Anlage einer neuen (leeren) Bestellung über den Button [**Neue Bestellung**] in allen Bestellübersichten.
- Bearbeiten einer zwischengespeicherten Bestellung über das **Bearbeitung fortsetzen Symbol** () in der Übersicht aller offenen Bestellungen.
- Erzeugen einer Bestellung durch Übernahme eines Aktionsangebotes.
- Erzeugen einer Bestellung auf Basis einer WebParts Bestellvorlage.

Kopfdaten erfassen

Erfassen bzw. vervollständigen Sie zunächst die Kopfdaten Ihrer Bestellung. Die Pflichtfelder „**Bestellung bei**“, „**Bestellart**“ und „**Lieferart**“ werden bei Neuanlage einer Bestellung automatisch mit den von Ihnen gewählten Standardwerten vorbelegt. Bis zum finalen Absenden einer Bestellung können diese jedoch – wie alle anderen Eingabefelder – von Ihnen beliebig abgeändert werden.



Die Angaben in den Feldern „**Ihre Auftragsnummer**“ und „**Titel/Name der Bestellung**“ sind freiwillig und dienen hauptsächlich dazu Ihnen die Verwaltung Ihrer getätigten Bestellungen innerhalb von WebParts zu erleichtern. Geben Sie hier z.B. Ihre betriebsinterne Auftragsnummer an, um einen Bezug zwischen einer WebParts Bestellung und einem konkreten Vorgang in Ihrem Unternehmen herzustellen.

Bei dem Feld „**Kundenbemerkungen**“ handelt es sich ebenfalls um eine freiwillige Angabe. Nutzen Sie dieses Feld um Ihrem Mercedes-Benz Partner zusätzliche Bemerkungen oder Erläuterungen zu Ihrer Bestellung mitzuteilen. Handelt es sich bei Ihrer Bestellung nicht um eine Ergänzung der eigenen Lagerbestände, sondern um konkreten Materialbedarf für ein bestimmtes Fahrzeug, empfehlen wir hier die Angabe der Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN).

Über den Button [**Speichern**] können Sie jederzeit Ihren aktuellen Arbeitsstand in der WebParts Datenbank sichern. Beim ersten Speichern wird automatisch das Anlagdatum und Ihre Benutzerkennung ergänzt.

Positionsdaten manuell erfassen

Der schnellste Weg eine einzelne Teileposition zu erfassen ist die manuelle Eingabe der entsprechenden Teilenummer. Zum Hinzufügen eines neuen Teils zu Ihrer Bestellung geben Sie die zugehörige Teilenummer in das Eingabefeld am Ende der Teilleiste ein. Betätigen Sie anschließend die Eingabetaste Ihrer Tastatur, um die Teilenummer zu übernehmen.

Um zu überprüfen, ob die von Ihnen angegebenen Teilenummern tatsächlich existieren und um gegebenenfalls die zugehörigen Preisdaten anzuzeigen, erfolgt ein Abgleich mit der zentralen WebParts Datenbank.

Haben Sie in Ihren persönlichen WebParts Einstellungen die Auswahlbox „Aktualisierung nach jeder Teilenummer“ aktiviert, erfolgt dieser Abgleich automatisch nach jeder Eingabe. Ist dies nicht der Fall, können Sie zunächst eine beliebige Menge an Teilepositionen erfassen und im Anschluss über den Button **[Aktualisieren]** Ihre komplette Eingabe mit der WebParts Datenbank abgleichen.

Bestellung bei 200-XX47001-01 - Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) (Standard)

Bestellung

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis	
X 1	A 221 421 08 12	BREMSSCHEIBE	30	161,08	15,00	0,00	136,92	2	273,84				
X 2	A 220 421 01 71	PASSSCHRAUBE	20	1,54	15,00	0,00	1,31	8	10,48				
Summe BLP [EUR]				334,48		Summe HP [EUR]		284,32		MwSt. [EUR]			54,02
						Gesamtsumme [EUR]		338,34					

Speichern Abbrechen Aktualisieren Bestellung prüfen

Geben Sie im Feld „Anzahl“ die gewünschte Bestellmenge pro Position an und nutzen Sie gegebenenfalls das Eingabefeld „Hinweis“ zur Übermittlung positionsspezifischer Bemerkungen oder Erläuterungen an Ihren Mercedes-Benz Partner.

Löschen (X): Entfernt die gewählte Teileposition aus der Bestellung.

[Speichern]: Speichert alle getätigten Änderungen in der WebParts Datenbank.

[Abbrechen]: Verwirft alle seit dem letzten Speichern getätigten Änderungen.

Positionsdaten aus EPC übernehmen

Haben Sie zur Identifikation benötigter Mercedes-Benz Original-Teile auf den Elektronischen Teile Katalog – EPC zurückgegriffen, so können Sie die im EPC recherchierten Teile bequem in Ihre WebParts Bestellung übernehmen.

Aus EPC importieren Liste importieren Als Vorlage speichern Drucken Aktualisieren Bestellung prüfen

Klicken Sie den Button **[Aus EPC importieren]**, um die Teile Ihrer EPC Einkaufsliste automatisch als Positionsangaben zu Ihrer aktuellen Bestellung hinzuzufügen.

Sollte dieser automatisierte Service temporär nicht zur Verfügung stehen, haben Sie weiterhin die Möglichkeit EPC Einkaufslisten manuell in WebParts zu importieren.



Klicken Sie hierzu den Button [**Liste importieren**]. In dem darauf folgenden Dialog wählen Sie das Einkaufslistenformat „.xfr“ und selektieren anschließend die EPC Einkaufsliste aus dem Ablagepfad auf der Festplatte Ihres Computers.

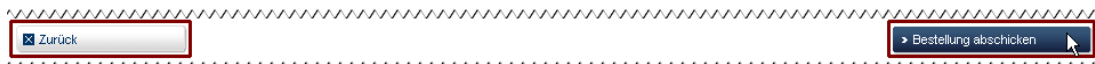
Weitere Informationen zur Teilerecherche mit EPC sowie dem Ablagepfad Ihrer EPC Einkaufsliste entnehmen Sie bitte dem Kapitel „Teilerecherche im Elektronischen Teile Katalog – EPC“.

Bestellung aufgeben

Haben Sie die Erfassung von Kopfdaten und Bestellpositionen abgeschlossen, können Sie die Bestellung an Ihren Mercedes-Benz Partner übermitteln. Klicken Sie hierzu im Bearbeitungsmodus einer Bestellung den Button [**Bestellung prüfen**].



Im nachfolgenden Dialog werden Ihnen noch einmal alle Bestelldaten zur Prüfung angezeigt. Sind alle Angaben korrekt, klicken Sie den Button [**Bestellung abschicken**], um Ihre Bestellung aufzugeben (hierzu sind zuvor gegebenenfalls spezielle Nutzungsbedingungen zu bestätigen).



Möchten Sie weitere Änderungen an Ihrer Bestellung vornehmen, betätigen Sie den [**Zurück**] Button, um zum Bearbeitungsmodus zurückzukehren.

3.4 Teilespezifische Hinweise

Über die in WebParts enthaltenen Teilstammdaten wird sichergestellt, dass Ihnen im Bedarfsfall weiterführende Informationen oder Hinweise zu den von Ihnen erfassten Produkten angezeigt werden. Existieren teilespezifische Hinweise, werden die betroffenen Bestellposition durch ein rotes **Ausrufezeichen Symbol** (**!**) gekennzeichnet. Positionieren Sie Ihren Mauszeiger auf dem Symbol, um die entsprechenden Informationen angezeigt zu bekommen.



WebParts unterscheidet zwischen einfachen Hinweistexten und solchen, die mit der Anzeige alternativer Teilenummern einhergehen.

Einfache Hinweistexte

Einfache Hinweistexte werden angezeigt, wenn einer der folgenden Fälle zutrifft:

- Die angegebene Teilenummer ist formal korrekt, jedoch nicht in WebParts enthalten.
- Die angegebene Teilenummer wurde durch ein Nachfolgeprodukt ersetzt, für das neue Teil konnte jedoch keine aktuelle Preisinformation ermittelt werden.
- Bei der angegebenen Teilenummer handelt es sich um ein Gefahrgut.
- Bei der angegebenen Teilenummer handelt es sich um ein diebstahlrelevantes Teil.

Betroffene Teile können prinzipiell als WebParts Bestellpositionen aufgeführt werden. Bitte berücksichtigen Sie die jeweils angegebenen Hinweistexte und nehmen Sie gegebenenfalls Kontakt zu Ihrem Mercedes-Benz Partner auf. So können Lieferungen von Gefahrstoffen z.B. zu höheren Lieferkosten führen oder die Bestellung diebstahlrelevanter Teile einen gesonderten Berechtigungsnachweis erfordern.

Ersetzung durch Nachfolgeprodukte

Technische Innovation, Materialverbesserung oder Normierung kann bei Betrachtung des Lebenszyklus eines Mercedes-Benz Original-Teils, zur Ersetzung einer Teilenummer durch ein Nachfolgeprodukt führen. Existiert zu einer von Ihnen erfassten Teilenummer ein passendes Nachfolgeteil, so wird Ihnen dieses als zusätzliche Bestellposition angezeigt.

X	1	A 001 835 16 98	SEAL RING	!			0,00		0		
X	2	A 140 997 07 45	SEAL RING	!	40	3,70	20,00	0,00	2,96	1	2,96

Die Anzahl des Vorgängerteiles wird automatisch mit „0“ (Null) angegeben. Der Eintrag in der Positionsliste dient ausschließlich zu Ihrer Information. Sie können den Eintrag bei Bedarf jederzeit über das **Löschen Symbol (X)** aus der Liste entfernen. Direkt unter dem Vorgängerteil ist das Nachfolgeteil mit der Standardanzahl „1“ aufgeführt.

Mercedes-Benz Original-Tauschteile

Bei Mercedes-Benz Original-Tauschteilen handelt es sich um aufbereitete Teile, die dieselben Qualitätsanforderungen wie ein neues Mercedes-Benz Original-Teil erfüllen und über die gleiche Gewährleistung verfügen. Existieren zu den von Ihnen erfassten Teilenummern passende Tauschteile, so werden diese als zusätzliche Bestellposition angeboten.

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grund- rabatt [%]	Aktions- rabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
X 1	A 026 545 86 32	STEUERGERAET	16	967,15	15,00	0,00	822,08	1	822,08			
X 2	A 026 545 86 32 86	STEUERGERAET	16	1.147,91	15,00	0,00	975,72	0	0,00		263,90	

Die Anzahl der Tauschteilepositionen ist „0“ (Null), sodass zunächst das neue Original-Teil bestellt würde. Wenn Sie anstelle des neuen Original-Teiles ein Tauschteil bestellen wollen, so müssen Sie die „**Anzahl-Felder**“ entsprechend abändern. Beim Original-Teil sollten Sie dann die Anzahl „0“ (Null) eingeben und beim entsprechenden Tauschteil z.B. die Anzahl „1“. Alternativ können Sie die jeweiligen Positionen über das **Löschen Symbol (X)** auch komplett aus der Liste entfernen.

In der Spalte Rückwert wird bei Tauschteilepositionen der entsprechende Betrag des Altteils angezeigt, der Ihnen bei Rücksendung erstattet wird. Dieser Betrag wird bei der Berechnung der Gesamtsumme nicht berücksichtigt und gesondert verrechnet.

4 Teilerecherche im Elektronischen Teile Katalog – EPC

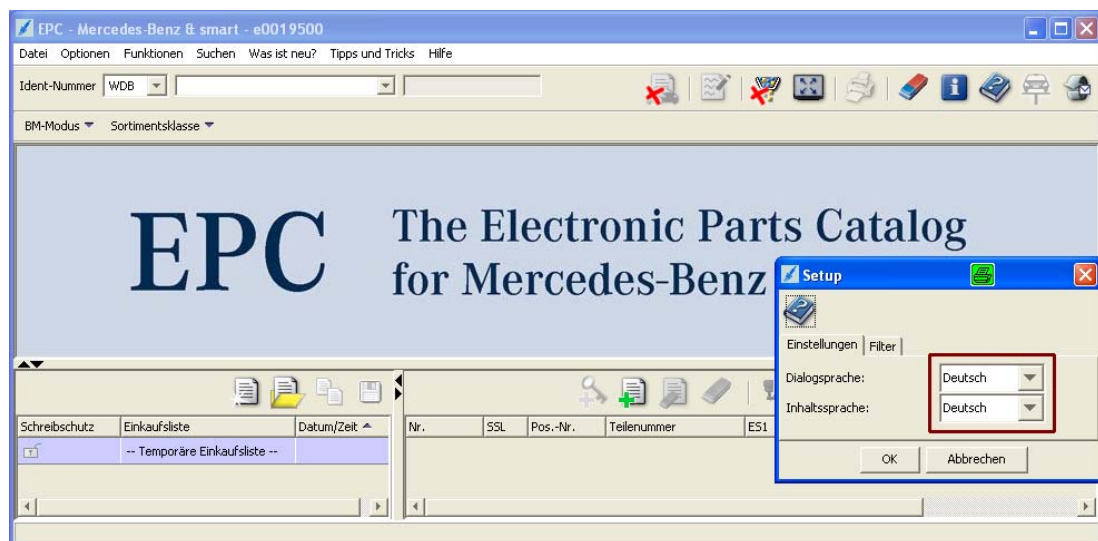
Neben der direkten Eingabe von Teilenummern oder dem Import von Teilleisten im Excel Format, besteht in WebParts auch die Möglichkeit der Teilerecherche im Elektronischen Teile Katalog – EPC.

Mit EPC ermittelte Teile können bequem in WebParts Bestellungen übernommen werden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel „Bestellungen aufgeben und verwalten“.

Sie starten die EPC Recherche über den Button [**EPC aufrufen**].



EPC ist eine Java Anwendung, die außerhalb Ihres Browsers ausgeführt wird. Sie erhalten beim ersten Aufruf des EPC einen entsprechenden Warnhinweis. Bestätigen Sie in dem Hinweisfenster, dass Sie den Vorgang ausführen möchten und aktivieren Sie die Option „Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen“, um erneute Anfragen zu unterbinden.



Über die F2 Taste Ihrer Tastatur gelangen Sie zu den Einstellungsoptionen von EPC. Falls erforderlich können Sie hier die Spracheinstellungen der EPC Benutzeroberfläche sowie der Katalogdaten ändern.

Ebenfalls in den Einstellungsoptionen finden Sie den genauen Ablagepfad zur Speicherung von EPC Einkaufslisten (zum Beispiel „C:\WebParts\Einkaufsliste.xfr“) auf der Festplatte Ihres Computers. Der Pfad wird hier nur zu Informationszwecken angegeben und kann von Ihnen nicht selbständig geändert werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mercedes-Benz Partner, wenn Änderungen am Ablagepfad notwendig sind.



Die wichtigsten EPC Bereiche und Elemente im Überblick

Fahrzeug-/Aggregateidentifikation (a)
 Teileliste (b)
 Einkaufslisten – Übersicht (d)

EPC Online-Hilfe (oben rechts)
 Explosionszeichnung / Bild (c)
 Einkaufslisten – Positionen (e)

The screenshot shows the EPC software interface for Mercedes-Benz. The window title is "EPC - Mercedes-Benz & smart - e0019500". The interface is divided into several sections:

- a)** Ident-Nummer: WDB 2110161A001188
- b)** Teileliste (Parts List):

Pos....	Teilenummer	Benennung/Zusatzinformation	Anzahl
<input checked="" type="checkbox"/>	100 A 004 420 87 20	TS BREMSKLOTZ TEILESATZ, MIT VERSCHLEISSFUEHLER	001
<input type="checkbox"/>	130 A 211 420 01 44	SCHUTZBLECH VORN LINKS	001
<input type="checkbox"/>	130 A 211 420 02 44	SCHUTZBLECH VORN RECHTS	001
<input type="checkbox"/>	140 A 000 421 13 71	SCHRAUBE ABDECKBLECH AN ACHSSCHENKEL VORN LINKS M6X12	003
<input checked="" type="checkbox"/>	140 A 000 421 13 71	SCHRAUBE	003
- c)** Explosionszeichnung / Bild: Shows a technical drawing of a brake assembly with callouts for parts like TS0, TL0, and TS1.
- d)** Einkaufslisten – Übersicht: Shows a table with columns for "Schreibschutz", "Einkaufsliste", and "Datum/Zeit".
- e)** Einkaufslisten – Positionen: Shows a table with columns for "Nr.", "SSL", "Pos.-Nr.", "Teilenummer", "E51", "E52", "Benennung/Zusatzinformation", and "Anzahl".

Nr.	SSL	Pos.-Nr.	Teilenummer	E51	E52	Benennung/Zusatzinformation	Anzahl
3		140	A 000 421 13 71			SCHRAUBE ABDECKBLECH AN ACHSSCHENKEL VORN RECHTS M6X12	3
2		100	A 004 420 87 20			TS BREMSKLOTZ TEILESATZ, MIT VERSCHLEISSFUEHLER	1

Die besten Ergebnisse bei der Teileermittlung im EPC erzielen Sie über eine Suche auf Basis der Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN) des zu reparierenden Fahrzeuges. Alternativ können Sie auch mit den Auswahllisten der „Sortimentsklassen“ und „Baumuster“ arbeiten.

Durch Angabe der FIN wird sichergestellt, dass bei der Anzeige von Teilen der exakte Bauzustand des Fahrzeuges berücksichtigt wird. Zudem werden „Sortimentsklassen“ und „Baumuster“ bereits vorbelegt.

Verwenden Sie die nun sichtbaren Auswahllisten Teilegruppe und Untergruppe (je nach Komplexität gegebenenfalls auch mehrere Untergruppen), um die gewünschten Mercedes-Benz Original-Teile ausfindig zu machen.

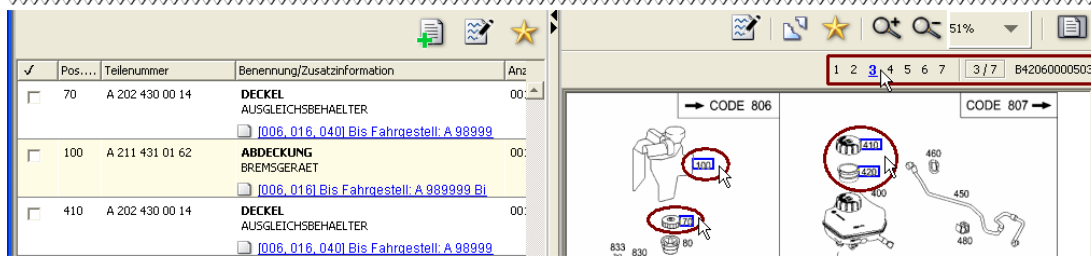
The screenshot shows the EPC software interface with a dropdown menu open for "42 BREMSANLAGE". The menu lists the following options:

- 030 VORDERRADBREMSE
- 045 HINTERADBREMSES
- 060 BREMSVERSTAERKER
- 064 HYDRAULIKEINHEIT
- 090 BREMSLEITUNGEN
- 145 FUSSFESTSTELLBREMSE

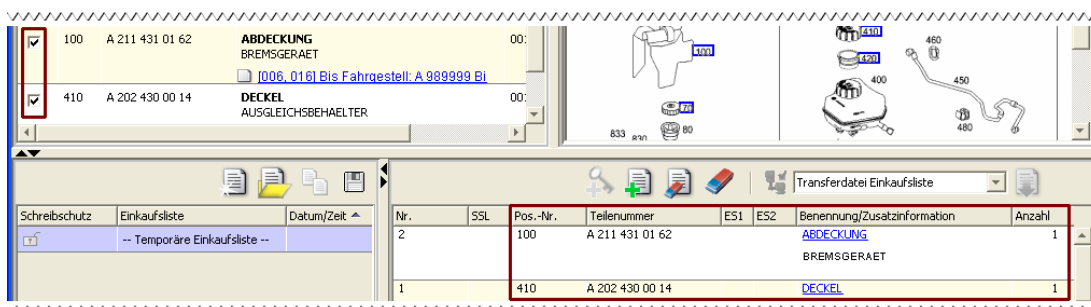
The main interface shows the "42 BREMSANLAGE" and "030 VORDERRADBREMSE" selected in the "BM-Modus" section. The parts list below shows:

Pos....	Teilenummer	Benennung/Zusatzinformation
<input checked="" type="checkbox"/>	10 A 003 420 01 83	BREMSSATTEL TEILESATZ LINKS
<input type="checkbox"/>	10 A 003 420 02 83	BREMSSATTEL

Auf der untersten Gruppenebene werden Ihnen im mittleren Bereich die komplette Teileliste (links) sowie entsprechende Explosionszeichnungen (rechts) der Teileuntergruppe angezeigt. Zur vereinfachten Teileidentifizierung empfiehlt sich die Verwendung der Bildtafeln. Blättern Sie hierzu durch die verschiedenen Bildtafeln und reduzieren Sie die Menge der links dargestellten Teile durch Klick auf einzelne Positionsnummern im Bild.



Für Teile, die Sie bestellen wollen, aktivieren Sie anschließend die entsprechenden Auswahlboxen in der Teileliste. Die so selektierten Teile werden automatisch in die temporäre EPC Einkaufsliste (unten rechts) übernommen.



Wenn Sie Ihre Recherche beendet haben und sich alle benötigten Teile in der Einkaufsliste befinden können Sie zurück zu WebParts wechseln und dort die ermittelten Teile in Ihre Bestellung übernehmen. Siehe Kapitel „Bestellungen aufgeben und verwalten“.



Weitere Informationen zum Umgang mit EPC finden Sie in der Online-Hilfe und den EPC FAQs, die über das **Buch Symbol** (📖 oben rechts) erreichbar sind.

5 Von Aktionsangeboten profitieren


Im Angebotsmodul von WebParts können Sie jederzeit die aktuell laufende Verkaufsaktionen Ihres Mercedes-Benz Partners einsehen.




WebParts Angebote sind eine gute Gelegenheit für Sie die Vorteile von Mercedes-Benz Original-Teilen mit besonders günstigen Konditionen zu verbinden. Die Angebote sind in der Regel jahreszeit- oder saisonabhängig und in jedem Fall zeitlich begrenzt.

Liegen neue Angeboten Ihres Mercedes-Benz Partners vor, erhalten Sie nach der Anmeldung am System einen entsprechenden Hinweis und starten direkt in der Angebotsübersicht. So wird sichergestellt, dass Sie aktuelle Angebote und Sonderpreise stets im Blick haben und Einkaufsvorteile für Ihren Betrieb realisieren können.


Informations- und Funktionsübersicht

In der Angebotsübersicht sehen Sie alle aktuell laufenden Verkaufsaktionen. Neue, von Ihnen noch nicht eingesehene Angebote sind durch ein blaues **Ausrufezeichen Symbol** () gekennzeichnet.

Die dargestellten Angebote sind generell in allen Zweigbetrieben Ihres Mercedes-Benz Partners gültig. Neben der Kurzbeschreibung und des Gültigkeitszeitraums eines Angebotes können Sie hier – falls vorhanden – bereits weitere Angebotdetails aus dem begleitenden **Flyer** () entnehmen.

Angebot	Angebotstext	Angebots-Flyer	Gültig bis
 Promo Workshop 3.0	Aktionstext	 WP Sprinter.pdf	31.03.2011
 Test Promotion	Test		17.03.2011

Angebotsdetails anzeigen (): Öffnet Die Detailansicht zum ausgewählten Angebot.

Angebotsflyer ansehen (): Ist zu einem Angebot ein begleitender Flyer vorhanden, können Sie diesen durch Klick auf das PDF Symbol ansehen. Bitte beachten Sie, dass zum Betrachten von PDF Dokumenten die Software Adobe Reader auf Ihrem Computer vorhanden sein muss.

Details zu aktuellen Angeboten

In der Detailansicht können Sie die ausführliche Angebotsbeschreibung sowie die in der Verkaufsaktion enthaltenen Produkte und deren Preise einsehen.


//////////

Angebot test aktion Gültigkeitszeitraum: 29.07.10 - 31.10.10 Bestellart: Lagerergänzung

Bestellung bei

Jetzt oder nie

Greifen Sie zu solange der Vorrat reicht!

 [Aktion flyer MPC_A2.pdf](#)

lfr.	Benennung	Teilenummer	Listenpreis	Rabatt	Nettopreis	Anzahl
<input type="checkbox"/>	3 meinMotor	A 353 010 57 02 80	9,486,20 EUR	15,67 %	7.999,99 EUR	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	2 meinHalter	A 906 018 36 40	3,08 EUR	9,09 %	2,80 EUR	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	1 meinGurt	N000000 000420	0,99 EUR	49,49 %	0,50 EUR	<input type="text" value="1"/>

Alle auswählen - Auswahl entfernen

Bestellung bei: Verwenden Sie diese Auswahlliste, wenn Sie bei der Übernahme von Angeboten in eine neue Bestellung bereits einen bestimmten Lieferbetrieb vorauswählen möchten.

[In Bestellung übernehmen]: Kennzeichnen Sie durch Aktivieren der entsprechenden **Auswahlboxen**, welche der angebotenen Produkte Sie bestellen wollen. Im Feld „**Anzahl**“ können Sie zu jeder Position die zu bestellende Menge angeben. Klicken Sie anschließend den Button **[In Bestellung übernehmen]**, um die ausgewählten Angebotsteile in Ihre aktuelle Bestellung zu übernehmen. Befindet sich derzeit keine Bestellung in Bearbeitung legt WebParts für Sie eine neue Bestellung an.

[Zurück zur Bestellung]: Führt Sie zurück zur derzeit in Bearbeitung befindlichen Bestellung. Haben Sie keine Bestellung in Bearbeitung, wird Ihnen stattdessen die Bestellübersicht angezeigt.

6 Mit Bestellvorlagen arbeiten

Für Mercedes-Benz Original-Teile, die Sie regelmäßig benötigen, können Sie in WebParts Bestellvorlagen anlegen. Wiederkehrende Bestellungen zur Ergänzung Ihres eigenen Lagerbestands können so wesentlich einfacher und schneller ausgeführt werden.



Informations- und Funktionsübersicht

Nach Auswahl des Moduls „**Vorlagen**“ sehen Sie zunächst eine Übersicht aller für Ihren Betrieb angelegten Bestellvorlagen. Neben der Kurzbeschreibung und des Anlagedatums sehen Sie unter anderem auch von welchem Benutzer die Vorlage angelegt wurde.

Übersicht
Organisieren Sie und bearbeiten Sie hier Ihre Vorlagen für häufig anfallende Bestellungen.

	Auftragsnummer	Anlagedatum	Angelegt von	Bestellart	Lieferart	Bemerkung
  		05.07.10	c2knils	Sofortbedarf	Selbstabholung	--
  	Kundensortiment	21.11.08	c2knils	Sofortbedarf	Selbstabholung	--
  	Knd.sortiment Bremse	18.11.08	c2knils	Sofortbedarf	Selbstabholung	--

In Bestellung übernehmen (🛒): Klicken Sie das Warenkorb Symbol, um alle in der Bestellvorlage enthaltenen Positionen in Ihre aktuelle Bestellung zu übernehmen. Befindet sich derzeit keine Bestellung in Bearbeitung legt WebParts für Sie eine neue Bestellung an. Die Anzahl der zu bestellenden Teile pro Position wird dabei ebenfalls aus der Bestellvorlage übernommen.

Vorlage anschauen/bearbeiten (📄): Öffnet die Detailansicht zur gewählten Vorlage. Wählen Sie diese Option, wenn Sie die Vorlage bearbeiten wollen oder nur bestimmte darin enthaltene Positionen in eine Bestellung übernehmen möchten.

Löschen (✖): Löscht die gewählte Bestellvorlage.

Bestellvorlagen Detailansicht

Neue Vorlage

Ihre Auftragsnummer: Titel / Name Bestellung: Bemerkung:

Bestellart: Lieferart:

	Pos	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="text" value="A 004 420 16 20"/>	TS BREMSKLOTZ	38	36.67	15.00	0.00	31.17	<input type="text" value="1"/>	31.17	10.04.2010 - 10.04.2011		
<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input type="text" value="A 000 421 02 96"/>	ANTIQUIETSCHBL.	20	2.48	15.00	0.00	2.11	<input type="text" value="4"/>	8.44			
									<input type="text" value="0"/>				

Alle auswählen - Auswahl entfernen

In der Detailansicht können Sie eine bestehende Bestellvorlage bearbeiten, zum Beispiel neue Teilepositionen hinzufügen oder Mengenangaben ändern.

Tipp: Geben Sie im Feld Auftragsnummer eine Kurzbeschreibung Ihrer Vorlage an. Dies erleichtert es Ihnen, die Vorlage in der Übersichtsliste zu identifizieren. Bei der Übernahme der Vorlage in eine Bestellung können Sie das Feld dann mit Ihrer internen Auftragsnummer belegen.



Zum Hinzufügen eines neuen Teils zu einer Bestellvorlage geben Sie die zugehörige Teilenummer in das Eingabefeld am Ende der Teileliste ein. Betätigen Sie anschließend die Eingabetaste Ihrer Tastatur, um die Teilenummer zu übernehmen. Die aktualisierte Teileliste enthält nun das neue Teil sowie die in WebParts hinterlegte Benennung und Preisinformation.

Löschen (X): Entfernt die gewählte Teileposition aus der Vorlage.

[Drucken]: Erstellt eine komplette Übersicht der Bestellvorlage im PDF Format.

[Speichern]: Speichert alle getätigten Änderungen in der WebParts Datenbank.

[Abbrechen]: Verwirft alle seit dem letzten Speichern getätigten Änderungen.

Des Weiteren dient die Detailansicht zur selektiven Übernahme einzelner Positionen in eine Bestellung. Kennzeichnen Sie durch Aktivieren der entsprechenden **Auswahlboxen**, welche Produkte Sie bestellen wollen und ändern Sie gegebenenfalls im Feld „Anzahl“ die zu bestellende Menge.

Klicken Sie anschließend den Button **[In Bestellung übernehmen]**, um die ausgewählten Positionen in Ihre aktuelle Bestellung zu übernehmen. Befindet sich derzeit keine Bestellung in Bearbeitung legt WebParts für Sie eine neue Bestellung an.

Neue Bestellvorlagen erstellen

Zur Neuanlage von Bestellvorlagen bietet Ihnen WebParts zwei unterschiedliche Methoden.

Der klassische Weg zur Anlage einer Bestellvorlage ist über den Button **[Neue Vorlage]** im Modul „**Vorlagen**“. Die Erfassung Ihrer Positionsdaten erfolgt wie im vorherigen Abschnitt beschrieben.



Alternativ können Sie Vorlagen auch direkt aus der Bestellmaske heraus anlegen. Gehen Sie hierzu wie bei der Aufgabe einer neuen Bestellung vor und klicken Sie im Anschluss den Button **[Als Vorlage speichern]**, um aus den bereits erfassten Daten zusätzlich eine Bestellvorlage zu erstellen.



7 Persönliche Einstellungen

Im Modul „Einstellungen“ können Sie Ihre persönliche WebParts Konfiguration verwalten.



Wählen Sie Ihre persönliche Voreinstellung für **Bestell- und Lieferart** und legen fest, welche Formate Sie für den **Export bzw. Import** von Teilleisten bevorzugen.

Mit Aktivierung der Auswahlbox „**Aktualisierung nach jeder Teilenummer**“ bewirken Sie, dass während der Erfassung einzelner Bestellpositionen (Teilenummern) ein automatischer Abgleich mit der zentralen WebParts Datenbank erfolgt. Diese Funktion sollten Sie nur aktivieren, wenn Sie in Ihrem Betrieb über eine ausreichend schnelle Internetverbindung verfügen.

Mit der Auswahlbox „**FIN / Baumuster übermitteln und im Hinweisfeld anzeigen**“ bewirken Sie, dass die FIN, die Sie zur Teilesuche im EPC benutzt haben, in das Hinweisfeld übertragen wird. Hierdurch erleichtern Sie Ihrem Händler gegebenenfalls die korrekte Teileidentifikation.



Einstellungen:

Betriebsdaten und persönliche Einstellungen

Betriebsdaten

Besteller:

Straße:

PLZ: Ort:

eMailadresse des Kundenbetriebs:

Persönliche Einstellungen

User-ID:

eMail-Adresse:

Pfad und Dateiname der Shoppingliste:

Standard-Bestellart:

Standard-Lieferart:

Standard-Importformat:

Standard-Exportformat:

Aktualisierung (Preise und Verfügbarkeit) nach jeder Teilenummer:

FIN / Baumuster übermitteln und im Hinweisfeld anzeigen:

[**Speichern**]: Speichert alle getätigten Änderungen in der WebParts Datenbank.

[**Abbrechen/Zurücksetzen**]: Verwirft alle seit dem letzten Speichern getätigten Änderungen.

Die im oberen Bereich dargestellten Benutzerinformationen sind ausgegraut und können von Ihnen nicht geändert werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mercedes-Benz Partner, wenn Änderungen an diesen Daten notwendig sind.



Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland

MBVD / VSN

www.Mercedes-Benz.com/WebParts