



Mercedes-Benz

Presse-Information

02. Januar 2008

Bis zu 48 Monate „Anschlussgarantie“

## **Mercedes-Benz CharterWay bietet Transporter- und LKW-Kunden neues Serviceprodukt zur Abdeckung von Reparaturkosten**

Mercedes-Benz CharterWay bietet seit dem 1. Januar 2008 für Nutzfahrzeugkunden eine „Anschlussgarantie“ für bis zu 48 Monate nach Erstzulassung an. Dieses neue Serviceprodukt des Nutzfahrzeugdienstleisters ermöglicht es, auch nach Ablauf der werkseitigen Gewährleistung, das Gesamtfahrzeug weiterhin abzusichern. Die Absicherung deckt alle unvorhergesehenen Reparaturkosten ab, die nicht auf einen erhöhten Verschleiß zurückzuführen sind. Zudem kann sie europaweit in Anspruch genommen werden. Das Produkt beinhaltet unter anderem die Reparatur von Getriebe, Motor sowie Sicherheitssystemen. Die Anschlussgarantie gilt im Transporterbereich für die Fahrzeugtypen Vito, Viano und Sprinter. Bei 80.000 Kilometern in 48 Monaten kostet die Absicherung für die Transporterbaureihen 10 Euro monatlich. Für 150.000 Kilometer in derselben Zeit sind pro Monat 30 Euro zu zahlen. Für den LKW-Bereich ist sie für Atego, Axor und Actros buchbar.

„Mit diesem innovativen Serviceprodukt entsprechen wir dem Bedürfnis unserer Nutzfahrzeugkunden nach einem transparenten und fairen Preissystem ohne Kundenselbstbeteiligung“, so Bernhard Ruigrok, Leiter Produktmanagement und Marketing Mercedes-Benz

Mercedes-Benz CharterWay bietet Transporter- und LKW-Kunden neues Serviceprodukt zur Abdeckung von Reparaturkosten

CharterWay. Für den deutschen LKW-Markt ist dieses Produkt eine Neuheit. Es ist nicht mit anderen Service-Dienstleistungen, die am Markt angeboten werden, vergleichbar. Der Kunde kann die Anschlussgarantie auch mit einem Leasingvertrag kombinieren.

### **Über Mercedes-Benz CharterWay**

Mercedes-Benz CharterWay ist seit 1992 Anbieter von Dienstleistungen und Mobilität rund um die Beschaffung, den Service und das Management von Mercedes-Benz Nutzfahrzeugen und setzt damit bereits seit 15 Jahren Maßstäbe am Markt. CharterWay Service, CharterWay Service-Leasing und CharterWay Miete bilden die Angebotspalette des Marktführers, der auf das gesamte Mercedes-Benz Servicenetz in Deutschland und Europa zugreifen kann. Deutschlandweit betreut Mercedes-Benz CharterWay fast 70.000 Nutzfahrzeuge.

Weitere Informationen und Bildmaterial finden Sie unter [www.charterway.de](http://www.charterway.de).