

Datenschutzhinweise zur Einwilligung zu Kundenbefragungen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz AG aufgrund Ihrer Einwilligung zu Kundenbefragungen. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei der Mercedes-Benz AG und wie wir mit diesen Daten im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis

1	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	3
2	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	3
3	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	3
4	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?	4
5	Werden meine Daten weitergegeben?	4
6	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	4
7	Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	4
8	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	5
9	Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz AG?	5
10	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	6
11	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	6
12	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	6

1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für Kunden, soweit diese natürliche Personen sind, die in Kundenbefragungen eingewilligt haben.

2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart
Deutschland
dialog@mercedes-benz.com
HRB-Nr.: 762873

Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen ist als jeweiliger Datenschutzbeauftragter:

Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Mercedes-Benz Group AG
HPC E600
70546 Stuttgart
Deutschland
data.protection@mercedes-benz.com

3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“)).

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung zur Verfügung stellen oder die uns aufgrund Ihrer Einwilligung durch Ihr Autohaus zur Verfügung gestellt werden. Diese umfassen insbesondere die folgenden Daten:

- Stammdaten des/der Kunden, insbesondere Titel, Vorname, Nachname, aktuelle Adresse
- Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere Firmierung, aktuelle Anschrift, E-Mail-Adressen, Opt-in für E-Mail-Kontakt
- Ggf. Fahrzeugdaten des/der Kunden, insbesondere Baureihe, Fahrzeug-Ident.-Nummer, Model, Typ, Fahrgestellnummer, Datum Fahrzeugübergabe, Erstzulassungsdatum, Kennzeichen
- Vom Kunden mitgeteilte Daten über Erfahrungen mit den Services und Produkten von Mercedes-Benz

- Je nach Gegenstand der Kundenbefragung und dem Inhalt Ihrer Einwilligung können auch folgende Daten umfasst sein:
- Ggf. weitere mit der Kundenbefragung abgefragte und vom Kunden angegebene Daten und Informationen
- Ggf. Vertragsdaten wie Vertragsbeginn und -ende z.B. bei Finanzierung- und Leasingverträgen
- Ggf. Daten zum Verkaufshändler, insbesondere Händler ID, Händlername, Händleradresse
- soweit Bevollmächtigte benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name und aktuelle Adresse;
- Ggf. den Kunden betreffende Video- und Audiomittschnitte und Fotos.

Ferner erheben, verarbeiten und speichern wir die Inhalte und Ergebnisse Ihrer Kundenbefragung für den jeweiligen Zweck der Kundenbefragung.

4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

Eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, wenn und soweit Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) im Rahmen von Kundenbefragungen.

5 Werden meine Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre und mit der Befragung uns mitgeteilten personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir Auftragsbearbeiter (z.B. Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister) ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsbearbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards der Mercedes-Benz AG einzuhalten.

Soweit Sie hierzu eingewilligt haben, werden Ihre Aussagen bei der Kundenbefragung und deren Auswertung auch an das für Sie zuständige bzw. von Ihnen angegebene Autohaus übermittelt.

6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten höchstens bis Sie Ihre Einwilligung gegenüber der Mercedes-Benz AG widerrufen. Im Übrigen werden Ihre Kontaktdaten nach einem Jahr, Video- und Audiomittschnitte und Fotos nach drei Monaten und sonstige personenbezogene Daten aus der jeweiligen Kundenbefragung spätestens zwei Jahre nach Beendigung der Kundenbefragung gelöscht.

9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz AG?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an kundenrechte_mb@mercedes-benz.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz AG, HPC V421, 10878 Berlin, Deutschland.

10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an kundenrechte_mb@mercedes-benz.com oder schriftlich an

Mercedes-Benz AG
HPC V421
10878 Berlin
Deutschland

gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an kundenrechte_mb@mercedes-benz.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz AG, HPC V421, 10878 Berlin. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.