

Datenschutzhinweise für die Online-Bestellung des Mercedes me Adapters

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz AG (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) im Zusammenhang mit der Online-Bestellung des Mercedes me Adapters. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei der Mercedes-Benz AG und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	3
2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	3
3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	3
4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?	4
5 Werden meine Daten weitergegeben?	5
6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	5
7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	5
8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?	5
9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz AG?	5
10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	6
11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	6
12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	7

1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Hier informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung des Mercedes me Adapters über die Website des Unternehmens IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München („IDnow“).

Voraussetzung für Nutzung des Mercedes me Adapters in Ihrem Mercedes-Benz Fahrzeug ist ein Benutzerkonto bei dem Service Mercedes me ID. Für diesen Service gelten eigene Datenschutzhinweise, welche neben den Nutzungsbedingungen, u.a. im Rahmen der Registrierung auf der Website des Service einsehbar sind.

2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

*Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart
Deutschland
dialog.mb@daimler.com
HRB-Nr.: 762873*

Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen ist als Datenschutzbeauftragter:

*Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Daimler AG
HPC E600
70546 Stuttgart
Deutschland
<https://www.daimler.com/datenschutz/>
data.protection@daimler.com*

3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 DSGVO).

Daten von IDnow

Im Rahmen des Bestellprozesses erhebt und verarbeitet IDnow als verantwortliche Stelle Ihre Daten zum Zweck der Berechtigungsprüfung und der Übermittlung zur Bestellabwicklung an uns, sofern die Berechtigungsprüfung erfolgreich abgeschlossen werden konnte.

IDnow übermittelt uns insbesondere die folgenden Daten:

- Stammdaten, insbesondere Name & Vorname(n);
- Kontaktdaten, insbesondere aktuelle Anschrift;
- Mercedes me ID (E-Mail-Adresse oder Telefonnummer);
- Fahrzeug-Identifikations-Nummer (FIN).

Daten aus anderen Quellen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten aus Schriftverkehr (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen und uns;
- Daten aus sonstiger postalischer, elektronischer oder telefonischer Kommunikation.

4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Ihre in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber verarbeitet (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Hierunter fällt die Abwicklung Ihrer Bestellung, die aus der Online-Verknüpfung Ihres Mercedes-Benz Fahrzeugs mit Ihrer Mercedes me ID und dem postalischen Versand des Adapters besteht.

Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Die FIN und die Mercedes me ID zum Zweck der **Verknüpfung von Mercedes-Benz Fahrzeug und Mercedes Me ID Benutzerkonto**;
- Ihre Stammdaten und Ihre Anschrift zum Zweck des **postalischen Versands des Adapters und Informationen zur Inbetriebnahme**;
- Ihre Mercedes me ID zum Zweck der **Kontaktaufnahme im Rahmen des Bestellprozesses und für den Kunden-Support** zur Sicherstellung einer erfolgreichen Verknüpfung von Mercedes-Benz Fahrzeug und Mercedes me ID Benutzerkonto und Nutzung des Adapters.

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Mercedes-Benz AG bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist;
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Auswertung zur Sicherung der Prozessqualität

Zur Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken können wir Ihre Daten in anonymisierter Form verarbeiten.

Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5 Werden meine Daten weitergegeben?

Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter

Für die Verknüpfung Ihres Mercedes-Benz Fahrzeugs mit Ihrem Mercedes me ID Benutzerkonto und den Versand des Adapters geben wir die dafür erforderlichen Daten an den folgenden Dienstleister weiter:

KADACON GmbH („Kadacon“)
Friedrichstr 41
70174 Stuttgart

Dieses Unternehmen ist als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zu Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren. In der Regel löschen wir Ihre Daten nach Ablauf eines Zeitraums von 90 Tagen nach Erhalt der Bestätigungsmail über die erfolgreiche Verknüpfung.

9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Mercedes-Benz AG?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die

sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an kundenrechte_mb@daimler.com oder schriftlich an.

*Mercedes-Benz AG
HPC V421
10878 Berlin
Deutschland*

10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an kundenrechte_mb@daimler.com oder schriftlich an

*Mercedes-Benz AG
HPC V421
10878 Berlin
Deutschland*

gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen

Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an kundenrechte_mb@daimler.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz AG, HPC V42 1, 10878 Berlin. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.