



# Zusatzanleitung


Mercedes-Benz MobiloVan | Mercedes-Benz Service24h

Mercedes-Benz




## Symbole

In dieser Zusatzanleitung finden Sie die folgenden Symbole:

 **GEFAHR** Gefahr durch Nichtbeachtung von Warnhinweisen


Warnhinweise machen auf Gefahren aufmerksam, die Ihre Gesundheit oder Ihr Leben bzw. die Gesundheit oder das Leben anderer Personen gefährden können.

► Warnhinweise beachten.

 **UMWELTHINWEIS** Umweltschäden durch Nichtbeachtung von Umwelthinweisen


Umwelthinweise enthalten Informationen zu umweltbewusstem Handeln oder umweltbewusster Entsorgung.

► Umwelthinweise beachten.

 **HINWEIS** Sachschäden durch Nichtbeachtung von Sachschadenshinweisen

Sachschadenshinweise machen auf Risiken aufmerksam, die zu Schäden am Fahrzeug führen können.

► Sachschadenshinweise beachten.

 Nützliche Hinweise oder weitere Informationen, die hilfreich sein können.

( → Weitere Informationen zu einem Thema  
Seite)

## Willkommen in der Welt von Mercedes-Benz

Wir beglückwünschen Sie zu Ihrem Mercedes-Benz und geben Ihnen das Beste mit auf den Weg: unser Versprechen, immer für Sie da zu sein. Wir wollen Sie mit unserem weltweiten Servicenetz, unseren Produkten und Leistungen ein Autoleben lang begleiten.

Diese Zusatzanleitung beinhaltet die Informationen zu Mercedes-Benz MobiloVan und dem Mercedes-Benz Service24h.

### Mercedes-Benz Service24h

**Serviceverfügbarkeit in Europa:** Der Mercedes-Benz Service24h hilft Ihnen im Geltungsbereich an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr.

☎ **Abhängig von der länderspezifischen Verfügbarkeit:** Die **Telefonnummer** des Mercedes-Benz Service24h finden Sie in Ihrem Fahrzeug, z.B. an der Türsäule (B-Säule) der Fahrerseite.

✉ **Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige:** In bestimmten Ländern können Sie die Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige über eine landesspezifische E-Mail-Adresse in Anspruch nehmen.

Weitere Informationen finden Sie in dieser Zusatzanleitung im Abschnitt „Mercedes-Benz Service24h“ (siehe Inhaltsverzeichnis).

Informieren Sie sich alternativ bei einem Mercedes-Benz Servicepartner über die Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des Mercedes-Benz Service24h (Mercedes-Benz Pannenservice).

### Mercedes PRO Portal

Nur für bestimmte Länder.

<https://www.mercedes.pro>

Informationen zu Servicedienstleistungen, Garantie und Mobilität finden Sie im Mercedes PRO Portal, z.B. unter Mercedes PRO connect.



---

<b>Mercedes-Benz MobiloVan .....</b>	<b>3</b>
Einleitung .....	3
Bevor Sie Mercedes-Benz MobiloVan in Anspruch nehmen .....	3
Die Leistungen bei technischen Pannen .....	3
Leistungen beim Werkstattbesuch im Garantiefall .....	4
Laufzeit und Erneuerung .....	4
Ausnahmen .....	5
Allgemeine Hinweise .....	5
Geltungsbereich .....	5

---

<b>Mercedes-Benz Service24h .....</b>	<b>7</b>
Hilfe unterwegs .....	7

---

<b>Ihr Kontakt zu Mercedes-Benz .....</b>	<b>8</b>
Datenspeicherung und Datenverarbei- tung .....	8
Landesvertriebsorganisationen .....	8
Landesspezifische Service-Hotline .....	10

## Einleitung

Jeder neue Mercedes-Benz Transporter ist serienmäßig mit dem Langzeit-Mobilitäts-Paket ausgestattet: Mercedes-Benz MobiloVan, die Lösung für Ihre Mobilität bis zu 30 Jahre<sup>1</sup> lang.

Bei technischen Pannen sowie bei Werkstattbesuchen im Zusammenhang mit Neufahrzeuggarantie oder Sachmängelhaftung bietet Ihnen Mercedes-Benz MobiloVan serienmäßig schnelle Hilfe. Darauf können Sie sich verlassen.

## Bevor Sie Mercedes-Benz MobiloVan in Anspruch nehmen

Mercedes-Benz MobiloVan gilt für Ihr Fahrzeug, sofern

- es erstmals ab dem 1. Oktober 2012 durch die Mercedes-Benz AG oder die Mercedes-Benz Vertriebsorganisation im Geltungsbe- reich (→ Seite 5) verkauft und ausgeliefert wurde
  - es zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme von Mercedes-Benz MobiloVan im Geltungsbe- reich (→ Seite 5) zugelassen ist und betrieben wird
  - keine der genannten Ausnahmen vorliegt (→ Seite 5)
  - die geltenden Bedingungen zu Laufzeit und Erneuerung von Mercedes-Benz MobiloVan erfüllt sind (→ Seite 4)
- ☛ Nehmen Sie vor Inanspruchnahme von Leis- tungen aus Mercedes-Benz MobiloVan stets Kontakt mit der Notrufzentrale des Mercedes-Benz Service24h auf (→ Seite 7).

Beachten Sie, dass nur Kosten übernommen wer- den,

- die in Art und Umfang zwischen Ihnen und dem autorisierten Mercedes-Benz Service- partner abgestimmt wurden und
- die den Leistungen von Mercedes-Benz MobiloVan entsprechen

Wenn Sie im Ausnahmefall nach Abstimmung mit dem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner in Vorleistung gehen müssen, werden Ihnen die Kosten nach Vorlage der Originalrechnungen erstattet.

Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren autorisier- ten Mercedes-Benz Servicepartner, der Ihnen bei der weiteren Abwicklung gern behilflich ist.

## Die Leistungen bei technischen Pannen



**An- und Abfahrt zum Pannort:** Fahrt- kosten des Technikers zum Pannort und zurück.



**Hilfe vor Ort:** Kleinreparaturen vor Ort bis zu € 150,- inkl. MwSt. (weitere Materi- alkosten für Reifen, Batterien, Schlüssel sowie Betriebsstoffe und Verbrauchsmate- rialien sind von der Kostenübernahme ausgeschlossen).



**Abschleppen:** Abschleppen zum nächst- gelegenen autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner.



**Taxi, Fahrservice oder öffentliche Ver- kehrsmittel:** Taxi, Fahrservice oder die Verkehrsmittel des öffentlichen Nahver- kehrs bis zu € 75,- inkl. MwSt.



**Ersatzfahrzeug:** Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur, maximal für drei Werk- tage. Dies erfolgt zu marktüblichen Bedingungen (z.B. Selbstbehalt bei Miet- wagen). Der Typ des Ersatzfahrzeugs bestimmt sich nach Verfügbarkeit. Nicht übernommen werden sonstige Kosten wie Betriebsstoffe etc.



**Flugzeug oder Bahn:** Alternativ zum Ersatzfahrzeug: Für die Weiterreise mit Flugzeug oder Bahn tragen wir die Kosten für eine Hin- und Rückreise bis zu € 400,- inkl. MwSt. für Sie und Ihre Fahrzeugin- sassen.



**Hotel:** Übernachtung im Hotelzimmer mit Frühstück für die Dauer der Reparatur, maximal für drei Werk- tage bis zu € 400,- inkl. MwSt. für Sie und Ihre Fahrzeugin- sassen.



**Fahrzeuggückführung:** Die Rückführung erfolgt mit Sammeltransporten. Je nach Distanz und Schadensort kann die dafür benötigte Zeitspanne variieren. Wenn die Fahrbereitschaft Ihres Mercedes-Benz nicht innerhalb von drei Werktagen wie- der hergestellt werden kann, organisieren wir auf Wunsch die Rückführung Ihres Mercedes-Benz zu Ihrem bevorzugten

<sup>1</sup> Bei regelmäßigem Service bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner.

autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner. Wir übernehmen die Kosten dafür.



**Fahrzeug-Bringservice:** Fahrzeug-Bringservice im Umkreis von 50 km des autorisierten Mercedes-Benz Servicepartners bis zu € 75,- inkl. MwSt.

### Leistungen beim Werkstattbesuch im Garantiefall

Sollten an Ihrem Fahrzeug Reparaturen im Zusammenhang mit Neufahrzeuggarantie oder Sachmängelhaftung durchgeführt werden, die länger als zwei Stunden dauern, wird Ihre Mobilität aufrechterhalten.

Dieses Versprechen gilt für das Neufahrzeug für zwei Jahre. Die genauen Leistungen entnehmen Sie der Leistungsübersicht in diesem Kapitel.

Neben dieser Mobilität bei Neufahrzeuggarantie oder Sachmängelhaftung stehen Ihnen bei Mängeln die gesetzlichen Rechte nach Maßgabe der Regelungen im Kaufvertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Diese Rechte werden durch die oben beschriebene Mobilität nicht eingeschränkt. Diese Mobilitätsleistungen begründen nicht Ansprüche auf Rücktritt, Minderung und Schadenersatz statt der Leistungen aus dem Kaufvertrag.

Die Leistungen bei Reparaturen aufgrund von Neufahrzeuggarantie oder Sachmängelhaftung werden Ihnen von der Mercedes-Benz AG (Hersteller) über die verkaufende Landesvertriebsorganisation (Garantiegeber) (→ Seite 8) garantiert.

Ihr autorisierter Mercedes-Benz Servicepartner legt mit Ihnen in diesen Fällen die geeignete Mobilität aus den nachfolgenden Leistungen fest.

- ⓘ Bitte beachten Sie, dass diese Leistungen nur innerhalb des Geltungsbereichs (→ Seite 5) von Mercedes-Benz MobiloVan in Anspruch genommen werden können.

Übersicht über die verfügbaren Leistungen:



**Taxi, Fahrservice oder öffentliche Verkehrsmittel:** Taxi, Fahrservice oder die Verkehrsmittel des öffentlichen Nahverkehrs zu Kosten von bis zu € 85,- inkl. MwSt.



**Fahrzeug-Abholservice und Fahrzeug-Bringservice:** Fahrzeug-Abholservice und -Bringservice im Umkreis von 50 km des autorisierten Mercedes-Benz Service-

partners zu Kosten von bis zu € 85,- inkl. MwSt.



**Ersatzfahrzeug** (alternativ zu den anderen Leistungen): Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur, maximal für drei Werktage. Dies erfolgt zu marktüblichen Bedingungen (z.B. Selbstbehalt bei Mietwagen). Der Typ des Ersatzfahrzeugs bestimmt sich nach Verfügbarkeit. Nicht übernommen werden sonstige Kosten wie Betriebsstoffe etc.

### Laufzeit und Erneuerung

Mercedes-Benz MobiloVan gilt für das Neufahrzeug zunächst für zwei Jahre. In den ersten zwei Jahren nach der Erstzulassung erhalten Sie grundsätzlich jede der im Abschnitt Leistungen (→ Seite 3) aufgeführten Leistungen.

Die Voraussetzung zur Erneuerung von Mercedes-Benz MobiloVan ist der nach den Vorgaben der Mercedes-Benz AG durchgeführte Service bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner im Geltungsbereich. Der Service muss termingerecht und vollumfänglich inkl. Zusatzarbeiten erfolgen.

Lassen Sie stets die Durchführung aller Service- und Wartungsarbeiten zusammen mit dem Nachweis für Mercedes-Benz MobiloVan von dem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner bestätigen. Sie können die Gültigkeitsdauer von Mercedes-Benz MobiloVan somit vom Service bis zum nächsten fälligen Service unter den oben genannten Bedingungen erneuern, bis zu 30 Jahre lang.

Aktuelle Informationen, die den Service Ihres Fahrzeugs betreffen, erhalten Sie jederzeit in einer qualifizierten Fachwerkstatt, z.B. einem Mercedes-Benz Servicestützpunkt.

- ⓘ Auch wenn Sie Ihren Mercedes-Benz als Gebrauchtfahrzeug erworben haben, können Sie die Leistungen von Mercedes-Benz MobiloVan in Anspruch nehmen. Mit einem Service bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner können Sie Mercedes-Benz MobiloVan unter den oben genannten Bedingungen erneuern bzw. wieder einsteigen.

## Ausnahmen

Mercedes-Benz MobiloVan gilt nicht, wenn Schäden

- auf Unfall, äußere Einwirkung (z.B. Diebstahl, Kollision, Steinschlag), Vandalismus oder kleines Missgeschick (z.B. Falschbetankung, eine entladene Hochvoltbatterie, Bedienfehler) zurückzuführen sind
- auf mangelnde Pflege und Umwelteinflüsse zurückzuführen sind
- durch vorsätzliches oder fahrlässiges Verhalten des Halters, des Fahrers oder durch Dritte entstanden sind
- durch Verletzung geltenden Rechts auftreten. Dies betrifft insbesondere
  - das Führen des Fahrzeugs durch einen unberechtigten Fahrer
  - die Beförderung von mehr Personen als zugelassen
  - mehr Auflastung als zugelassen
  - das Überschreiten der zulässigen Gesamtmasse oder der zulässigen Achslasten des Fahrzeugs
- durch Veränderungen am Fahrzeug oder den Einbau von Fahrzeugteilen verursacht wurden, die die Mercedes-Benz AG nicht genehmigt hat
- durch nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Reparaturen entstanden sind
- darauf zurückzuführen sind, dass die Reparaturempfehlungen des autorisierten Mercedes-Benz Servicepartners anlässlich des Service nicht befolgt wurden
- auf nachträgliche Auf-/Umbauten zurückzuführen sind, die nicht ab Werk bestellt wurden
- durch die Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben, Manövern, Katastropheneinsätzen oder ähnliche Ereignisse entstanden sind
- auf Kriegsereignisse, innere Unruhen, Erdbeben oder andere Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind

- durch Mängel entstanden sind, die dem Käufer bekannt waren
- durch Mängel entstanden sind, die durch das Ziehen eines defekten Anhängers oder Wohnwagens verursacht wurden

Zudem gilt Mercedes-Benz MobiloVan nicht für Fahrzeuge ohne Zulassung oder mit Überführungs- oder Werkstattkennzeichen.

## Allgemeine Hinweise

Neben Mercedes-Benz MobiloVan stehen Ihnen bei Mängeln die gesetzlichen Rechte nach Maßgabe der Regelungen im Kaufvertrag und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Diese Rechte werden durch Mercedes-Benz MobiloVan nicht eingeschränkt.

Mercedes-Benz MobiloVan begründet nicht Ansprüche auf Rücktritt, Minderung und Schadensersatz statt der Leistung aus dem Kaufvertrag.

Mercedes-Benz MobiloVan ist ein Produkt der Mercedes-Benz AG (Hersteller), das Sie über die verkaufende Landesvertriebsorganisation (→ Seite 8) erhalten.

Beachten Sie die Abschnitte Geltungsbereich (→ Seite 5), Ausnahmen von der Leistungsdeckung (→ Seite 5) und Datenspeicherung und Datenverarbeitung (→ Seite 8).

## Geltungsbereich

Mercedes-Benz MobiloVan gilt in den folgenden Ländern<sup>2</sup>, etwa 3000 Mercedes-Benz Servicepartner sind für Sie da:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien<sup>3</sup>, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal<sup>4</sup>, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien<sup>5</sup>, Tschechische Republik, Türkei<sup>6</sup>, Ukraine, Ungarn, Zypern (Nord- und Südzypern).

2 Gilt nicht in Überseedepartements und -territorien.

3 Inklusive San Marino, Sizilien, Sardinien und Vatikanstadt.

4 Inklusive Madeira (Porto Santo exklusive) und Sao Miguel.

5 Inklusive Kanarische Inseln, Melilla, Ceuta und Balearen.

6 Mercedes-Benz MobiloVan verfügbar seit 01.09.2013.

Bei den Landesvertriebsorganisationen  
(→ Seite 8) der Mercedes-Benz AG können Sie  
Ihre aus Mercedes-Benz MobiloVan resultieren-  
den Ansprüche geltend machen.



## Hilfe unterwegs

### Schnelle und zuverlässige Hilfe

Halten Sie folgende Informationen bereit, damit wir schnellstmöglich Hilfe veranlassen können:

- persönliche Daten
- Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- Fahrzeugmodell und amtliches Kennzeichen
- Tag der Erstzulassung
- aktuelle Fahrzeugposition
- Art des Schadenfalls

### Service-Hotline und Notrufzentrale

Hilfe rund um die Uhr unter der landesspezifischen Service-Hotline:

- Wählen Sie die Telefonnummer des Lands, in dem Ihr Fahrzeug zugelassen ist (→ Seite 10).
- **Fahrzeuge mit Mercedes PRO connect:** Sie können die Service-Hotline oder Notrufzentrale über die entsprechende Taste in der Dachbedieneinheit Ihres Fahrzeugs erreichen. Weitere Informationen zu Mercedes PRO connect finden Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs.
- **In Ihrem Fahrzeug:** Die Telefonnummer des Mercedes-Benz Service24h finden Sie z. B. an der Türsäule (B-Säule) der Fahrerseite.
- **Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige:** Sie können die Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige über eine landesspezifische E-Mail-Adresse in bestimmten Ländern in Anspruch nehmen (→ Seite 10).
- **Wenn Ihr Fahrzeug außerhalb Europas zugelassen ist:** Informieren Sie sich bei einem Mercedes-Benz Servicepartner über die Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des Mercedes-Benz Service24h (Mercedes-Benz Pannenservice).

### Mercedes-Benz MobiloVan

Ihre Mobilitätslösung bei einer technischen Panne:

- In diesen Fällen hilft Mercedes-Benz MobiloVan (→ Seite 3).

Beachten Sie die geltenden Bedingungen und Voraussetzungen, bevor Sie Mercedes-Benz MobiloVan in Anspruch nehmen.

- Alle Informationen zu Mercedes-Benz MobiloVan (→ Seite 3).

## Datenspeicherung und Datenverarbeitung

Ihre kunden- und fahrzeugspezifischen Daten werden zur Ermittlung der Versicherung/Deckung Ihres Fahrzeugs erfasst. Im Falle einer Panne oder eines Unfalls können die Daten an unsere Dienstleister zur Leistungserbringung weiter vermittelt werden.

Sie können jederzeit von Ihrem Recht Gebrauch machen, z.B.:

- Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Eine Beschwerde an die Daimler AG oder eine Aufsichtsbehörde richten

Ihnen steht es frei, Ihr Recht auf Datenportabilität auszuüben.

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Adresse:

Daimler AG, Konzernbeauftragter für den Datenschutz, HPC G353, 70546 Stuttgart

data.protection@daimler.com

Verantwortlich für diese Datenverarbeitung:

Daimler AG, Mercedesstr. 17, 70327 Stuttgart

dialog@daimler.com

## Landesvertriebsorganisationen

### Albanien

#### Auto Star Albania

Autostrada Tirane-Durres, km 7

AL-1051 Tirana

### Belgien

#### Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV/SA

(auch für **Luxemburg** zuständig)

Avenue du Péage / Tollaan 68

B-1200 Bruxelles

### Bulgarien

#### Silver Star Motors EAD

5, Resbarska str.

BG-1510 Sofia

### Dänemark

#### Mercedes-Benz Danmark AS

Digevej 114

DK-2300 København S

### Deutschland

#### Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland

Mühlenstraße 30

D-10243 Berlin

### Estland

#### Veho Baltics OÜ

(auch für **Litauen** zuständig)

Järvevana tee 11

EST-11314 Tallinn

### Finnland

#### Veho Oy AB

Lommilanrinne 3

FIN-02740 Espoo

### Frankreich

#### Mercedes-Benz France S.A.S

(auch für **Monaco** zuständig)

7 Avenue Niepce

F-78180 Montigny Le Bretonneux

### Griechenland

#### Mercedes-Benz Hellas S.A.

Thivaidos 20

PO Box: 51554

GR-14564 Kifissia

### Großbritannien

#### Mercedes-Benz Cars UK Ltd.

Delaware Drive, Tongwell

GB-Milton Keynes MK 15 8BA

### Irland

#### Motor Distributors Ltd.

Naas Road

IRL-Dublin D12 VF67

### Island

#### Bilaumbodid Askja

Krókhálsi 11

IS-110 Reykjavik

**Italien****Mercedes-Benz Italia S.p.A.**(auch für **San Marino** und **Vatikan** zuständig)

Via Giulio Vincenzo Bona 110

I-00156 Roma

**Kroatien****Star Import d.o.o.**

Kovinska 5

HR-10090 Zagreb, Croatia

**Lettland****SIA Domenikss**

Abrenes iela 5

LV-1003 Riga

**Litauen**

siehe Landesvertriebsorganisation Estland

**Malta****Kind's Auto Sales Ltd.**

Mosta Road

MA-Lija LJA 9011

**Mazedonien****Mak Autostar dooel**(auch für **Kosovo** zuständig)

Industriska 2

MK-1000 Skopje

**Moldawien****Grand Premium Srl**

Str. Varnita 8

MD-2028 Chisinau

**Niederlande****Mercedes-Benz Vans Nederland B.V.**

Ravenswade 4

NL-3439 LD Nieuwegein

**Norwegen****Mercedes-Benz Norge**

Solheimveien 7

N-1461 Lørenskog

**Österreich****Mercedes-Benz Österreich GmbH**

Mercedes-Benz Platz 1

A-5301 Eugendorf

**Polen****Mercedes-Benz Polska Sp. z.o.o**

ul. Gottlieba Daimlera 1

PL-02-460 Warszawa

**Portugal****Mercedes-Benz Portugal, S.A.**

Abrunheira Apartado 1

P-2726-911 Mem Martins Codex

**Rumänien****Mercedes-Benz Romania SRL**

15-23 București Nord Street

Swan Office and Technology Park

Henley Building

RO-077190 Voluntari, Ilfov

**Schweden****Mercedes-Benz Sverige AB**

Dockgatan 1

Box 50531

S-20250 Malmö

**Schweiz****Mercedes-Benz Schweiz AG**(auch für **Liechtenstein** zuständig)

Bernstr. 55

CH-8952 Schlieren-Zürich

**Serbien/Montenegro****Star Import d.o.o.**(auch für **Bosnien-Herzegowina** zuständig)

Omladinskih Brigada 33

SCG-11070 Beograd, Srbija

**Slowakische Republik****Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.**

Tuhovska 5

SK-83105 Bratislava

### Slowenien

#### Autocommerce, d.o.o.

Baragova ul. 10  
SI-1000 Ljubljana

### Spanien

#### Mercedes-Benz Vans España S.L.U.

(auch für **Andorra**, **Gibraltar** und **Kanarische Inseln** zuständig)

Avda. Bruselas, 30  
E-28108 Alcobendas (Madrid)

### Tschechische Republik

#### Mercedes-Benz Cars Česká republika s.r.o.

Daimlerova 2296/2  
CZ-149 45 Praha 4 - Chodov

### Türkei

#### Mercedes-Benz Türk A.Ş.

Mercedes Cd. No. 2  
Akçaburgaz Mah. Esenyurt  
TR-34500 Istanbul

### Ukraine

#### PJSC AutoCapital

Velyka Vasylykivska 15/2  
UA-01004 Kiev

### Ungarn

#### Mercedes-Benz Hungária Kft.

Nordic Light Irodaház, 6. emelet  
H-1133 Budapest  
Váci út 96-98

### Weißrussland

#### Autohaus Energia GmbH

Timiryazeva 68  
BY-220035 Minsk

### Zypern (Süd)

#### Cyprus Import Corporation Ltd.



65/67 Kantaras Avenue  
CY-1027 Nicosia

### Zypern (Nord)

#### Serhan Kombos Otomotiv Ltd.

Dr. Fazıl Küçük Bulvarı, 3. Cadde Organize  
Sanayi Bölgesi  
TRNC-Lefkoşa

### Landesspezifische Service-Hotline

-  Wählen Sie die Telefonnummer des Lands, in dem Ihr Fahrzeug zugelassen ist.
-  Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige: In bestimmten Ländern können Sie eine landesspezifische E-Mail-Adresse in Anspruch nehmen. Verwenden Sie die E-Mail-Adresse des Lands, in dem Ihr Fahrzeug zugelassen ist. Weitere Länder werden folgen.

### Albanien

+355 69 409 1643<sup>7</sup>

### Andorra

+34 913 754 122<sup>7</sup>

### Armenien

+374 60 68 00 00<sup>7</sup>  
alternativ +374 950 950 00<sup>7</sup>

### Aserbaidtschan

+994 12-347-76-00<sup>7</sup>

### Belgien

+32 262 003 06<sup>7</sup>

 hls.bel@cac.mercedes-benz.com<sup>8</sup>

### Bosnien-Herzegowina

+387 (0) 7031 1434<sup>9</sup>  
alternativ +387 7031 1434<sup>7</sup>

<sup>7</sup> kostenpflichtig

<sup>8</sup> Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige.

<sup>9</sup> National kostenfrei, in Ausnahmefällen können bei einigen Mobilfunknetzanbietern Kosten entstehen.

<p><b>Bulgarien</b> 00800 3 777 7777<sup>10</sup> alternativ +359 2 935 86 22<sup>7</sup></p>	<p><b>Italien</b> +39 023 859 13 29<sup>7</sup> ✉ hls.ita@cac.mercedes-benz.com<sup>8</sup></p>
<p><b>Dänemark</b> 00800 3 777 7777<sup>10</sup> alternativ +45 35 15 81 04<sup>7</sup></p>	<p><b>Kosovo</b> 02 31 81 373<sup>7</sup> alternativ +389 2 31 81 373<sup>7</sup></p>
<p><b>Deutschland</b> +49 69 95 30 74 16<sup>7</sup> ✉ hls.deu@cac.mercedes-benz.com<sup>8</sup></p>	<p><b>Kroatien</b> 0800 10 40<sup>9</sup> alternativ +385 1 3644 873<sup>7</sup></p>
<p><b>Estland</b> 00800 3 777 7777<sup>10</sup> alternativ +372 88 01 588<sup>7</sup></p>	<p><b>Lettland</b> 00800 3 777 7777<sup>10</sup> alternativ +371 66 09 05 02<sup>7</sup></p>
<p><b>Finnland</b> 00800 3 777 7777<sup>10</sup> alternativ +358 9 81 710 029<sup>7</sup></p>	<p><b>Liechtenstein</b> +41 22 567 53 34<sup>7</sup></p>
<p><b>Frankreich</b> +33 170 480 151<sup>7</sup> ✉ hls.fra@cac.mercedes-benz.com<sup>8</sup></p>	<p><b>Litauen</b> 00800 3 777 7777<sup>10</sup> alternativ +370 52 14 30 85<sup>7</sup> Mobilfunknetz +370 69 824 950<sup>7</sup></p>
<p><b>Georgien</b> +995 5 99 923 688<sup>7</sup></p>	<p><b>Luxemburg</b> +352 27 30 22 63<sup>7</sup> ✉ hls.lux@cac.mercedes-benz.com<sup>8</sup></p>
<p><b>Gibraltar</b> +34 913 754 122<sup>7</sup></p>	<p><b>Malta</b> +356 800 62 8 62<sup>9</sup> alternativ +356 277 806 50<sup>7</sup></p>
<p><b>Griechenland</b> +30 211 211 15 88<sup>7</sup></p>	<p><b>Mazedonien</b> 02 31 81 373<sup>7</sup> alternativ +389 2 31 81 373<sup>7</sup></p>
<p><b>Großbritannien</b> +44 207-660-9991<sup>7</sup> ✉ hls.gbr@cac.mercedes-benz.com<sup>8</sup></p>	<p><b>Moldawien</b> +373 22 800 800<sup>7</sup> alternativ +373 22 40 71 67<sup>7</sup></p>
<p><b>Irland</b> +353 1 659 0272<sup>7</sup> ✉ hls.irl@cac.mercedes-benz.com<sup>8</sup></p>	<p><b>Monaco</b> +33 170 480 151<sup>7</sup></p>
<p><b>Island</b> +354 664 2130<sup>7</sup></p>	

<sup>10</sup> Kostenfrei, in Ausnahmefällen können bei einigen Mobilfunknetzanbietern Kosten entstehen.

<sup>7</sup> kostenpflichtig

<sup>8</sup> Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige.

<sup>9</sup> National kostenfrei, in Ausnahmefällen können bei einigen Mobilfunknetzanbietern Kosten entstehen.

<b>Montenegro</b> 0 800 191 051 <sup>7</sup> alternativ +381 11 430 03 08 <sup>7</sup>	<b>Slowakische Republik</b> +421 2 5010 2653 <sup>7</sup> ✉ hls.svk@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>
<b>Niederlande</b> +31 207 219 098 <sup>7</sup> ✉ hls.nld@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>	<b>Slowenien</b> 00800 3 777 7777 <sup>10</sup> alternativ +386 1 888 81 19 <sup>7</sup>
<b>Norwegen</b> 00800 3 777 7777 <sup>10</sup> alternativ +47 679 08 300 <sup>7</sup>	<b>Spanien</b> +34 913 754 122 <sup>7</sup> ✉ hls.esp@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>
<b>Österreich</b> +43 1 36 027 730 21 <sup>7</sup> ✉ hls.aut@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>	<b>Tschechische Republik</b> +420 296 335 697 <sup>7</sup> ✉ hls.cze@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>
<b>Polen</b> +48 22 583 43 00 <sup>7</sup> ✉ hls.pol@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>	<b>Türkei</b> 444 62 44 <sup>7</sup> alternativ +90 212 444 62 44 <sup>7</sup>
<b>Portugal</b> 00800 3 777 7777 <sup>10</sup> alternativ +351 210 608 104 <sup>7</sup>	<b>Ukraine</b> 0800 500 160 <sup>9</sup> alternativ +380 503 117 733 <sup>7</sup>
<b>Rumänien</b> 0800 672 391 <sup>9</sup> alternativ +40 311 30 50 28 <sup>7</sup>	<b>Ungarn</b> +36-1-3285 303 <sup>7</sup> ✉ hls.hun@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>
<b>Russland</b> +800 3 777 7777 <sup>10</sup> alternativ +7 495 70 59 766 <sup>7</sup>	<b>Vereinigtes Königreich</b> +44 207-660 9991 <sup>7</sup> ✉ hls.gbr@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>
<b>Schweden</b> 00800 3 777 7777 <sup>10</sup> alternativ +46 85 19 93 119 <sup>7</sup>	<b>Weißrussland</b> +375 29 603 9999 <sup>7</sup> alternativ +375 17 309 9999 <sup>7</sup>
<b>Schweiz</b> +41 22 567 53 34 <sup>7</sup> ✉ hls.che@cac.mercedes-benz.com <sup>8</sup>	<b>Zypern (Süd)</b> 00800 3 777 7777 <sup>10</sup> alternativ +357 22 23 23 04 <sup>7</sup>
<b>Serbien</b> 0 800 191 051 <sup>9</sup> alternativ +381 11 430 03 08 <sup>7</sup>	<b>Zypern (Nord)</b> 444 87 87 <sup>7</sup> alternativ +90 392 444 87 87 <sup>7</sup>

<sup>7</sup> kostenpflichtig

<sup>8</sup> Pannenhilfe für Gehörlose und Schwerhörige.

<sup>10</sup> Kostenfrei, in Ausnahmefällen können bei einigen Mobilfunknetzanbietern Kosten entstehen.

<sup>9</sup> National kostenfrei, in Ausnahmefällen können bei einigen Mobilfunknetzanbietern Kosten entstehen.

## Impressum

### Internet

Weitere Informationen zu Mercedes-Benz Fahrzeugen und zur Mercedes-Benz AG erhalten Sie im Internet unter:

<https://www.mercedes-benz.com>

<https://www.daimler.com>

### Redaktion

Bei Fragen oder Anregungen zu dieser Zusatzaufgabe erreichen Sie die Technische Redaktion unter folgender Adresse:

Mercedes-Benz AG, HPC: CAC, Customer Service,  
70546 Stuttgart, Deutschland

©Mercedes-Benz AG: Nachdruck, Übersetzung und Vervielfältigung, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der Mercedes-Benz AG nicht erlaubt.

### Fahrzeughersteller

Mercedes-Benz AG

Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

Deutschland

NG



990618573R



0005845414